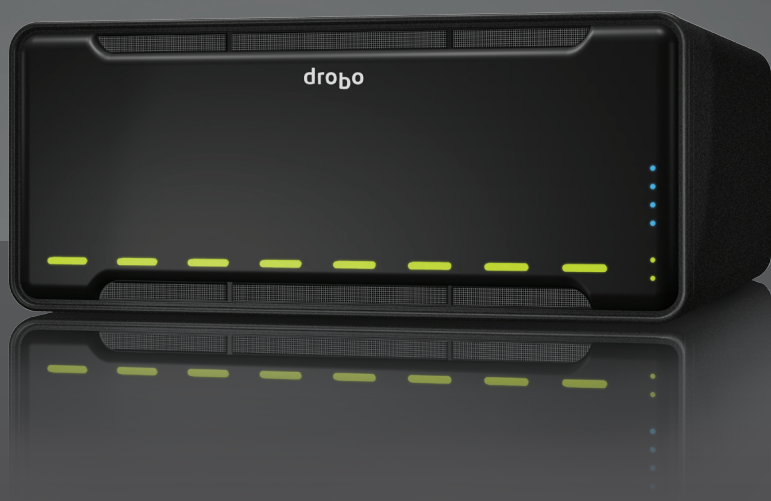


# drobo



## Erste Schritte

Drobo B800i

# drobo

Data Robotics, Inc. unterstützt die rechtmäßige Verwendung von Technologie; das Unternehmen billigt oder fördert nicht die Verwendung seiner Produkte für Zwecke, die das Urheberrecht verletzen.

Copyright 2011 Data Robotics, Inc. Data Robotics, Drobo, DroboShare, DroboPro, DroboElite und BeyondRAID sind Marken von Data Robotics, Inc., die in einigen Rechtsgebieten eingetragen sein können. Alle anderen Marken gehören Ihren jeweiligen Eigentümern.

Informationen, die von Data Robotics, Inc. bereitgestellt werden, wurden vor der Veröffentlichung als genau und zuverlässig eingestuft, jedoch haftet Data Robotics, Inc. nicht für Fehler, die in diesem Dokument enthalten sein können. Data Robotics, Inc. behält sich das Recht vor, jederzeit ohne Ankündigung Änderungen am Produktdesign oder an den technischen Daten vorzunehmen. Die hier dargelegten Informationen können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.

Data Robotics, Inc., 1705 Wyatt Drive, Santa Clara, CA 95054, USA.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <http://www.drobo.com>

Teilenr. 070-00036-02  
Rev 02

# Inhaltsverzeichnis

<b>EINFÜHRUNG</b>	<b>3</b>
Überprüfen des Verpackungsinhalts	3
Drobo B800i	3
Überprüfen der Systemanforderungen	3
Unterstützte Betriebssysteme für Drobo B800i	3
Unterstützte Kabelschnittstellen	4
Überprüfen der erforderlichen Hardware	5
Auswählen von Festplatten	5
Bestimmen des erforderlichen Speicherplatzes	6
Verwenden eines Routers oder Switches	6
Verwenden einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) oder eines Überspannungsschutzes	7
<b>EINRICHTUNG IN WENIGEN SCHRITTEN</b>	<b>7</b>
Installieren von Drobo Dashboard	8
Installieren von Drobo Dashboard über die Ressourcen-CD	8
Installieren von Drobo Dashboard über die Website	11
Einsetzen der Festplatten	11
Anschließen der USB- und Stromkabel an das Drobo-Gerät	13
Anschließen an den Computer	13
Anschließen an eine Stromquelle	13
Einschalten des Drobo-Geräts	14
Einrichten eines Administratorbenutzernamens und -kennworts	15
Einrichten des Drobo B800i für iSCSI	16
Konfigurationsoptionen	19
Konfigurieren der iSCSI-Einstellungen	19
Anschließen der iSCSI-Kabel	20
Formatieren der Laufwerke in Volumes	22
Auswählen eines Dateisystems und der Volume-Größe	22
Erstellen von Volumes	24
Hinzufügen von Drobo zur virtuellen Umgebung	28
<b>WIE GEHT'S WEITER?</b>	<b>29</b>
Verwenden bewährter Verfahren	29
Aktualisieren der Software	29
Sicheres Herunterfahren von Drobo	30
Sicheres Herunterfahren des Drobo-Geräts über Drobo Dashboard	30
Sicheres manuelles Herunterfahren des Drobo-Geräts	31
Verwenden des Online-Benutzerhandbuchs	32
Verwenden der kontextbezogenen Hilfe	32
Verwenden der Knowledge Base	32
Zugang zum Support	32
<b>FEHLERBEHEBUNG BEI DER EINRICHTUNG</b>	<b>33</b>
<b>INDEX</b>	<b>37</b>

## Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Drobo! Diese Anleitung hilft Ihnen bei der Einrichtung Ihres Drobo in nur wenigen Schritten. Bevor Sie beginnen, sollten Sie die System- und Hardwareanforderungen überprüfen. Die Schritte in diesem Kapitel sind:

- Verpackungsinhalt überprüfen
- Systemanforderungen überprüfen
- Sicherstellen, dass Sie über die für Ihr Drobo-Gerät erforderliche Hardware verfügen

## Überprüfen des Verpackungsinhalts

Überprüfen Sie, ob die Produktverpackung alle unten aufgeführten Komponenten enthält.

### **Drobo B800i**

- Drobo-SAN-Gerät mit acht Schächten für Unternehmen
- USB 2.0-Kabel 1,8 m (6')
- Zwei Ethernet-Kabel 1,8 m (6')
- Stromkabel 1,8 m (6')
- Schnellstartübersicht
- Erste Schritte (Druckversion)
- Drobo Ressourcen-CD mit der Drobo Dashboard-Anwendung

## Überprüfen der Systemanforderungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Betriebssystem und Ihre Kabelschnittstellen unterstützt werden.

### **Unterstützte Betriebssysteme für Drobo B800i**

- Windows XP (Service Pack 3)
- Windows Vista (Service Pack 1)
- Windows 7
- Windows 2008 Server R2
- Windows 2003 Server
- Mac OS X 10.5.6 oder höher (nur Intel)
- Mac OS X Server 10.5.6 oder höher (nur Intel)
- VMware vSphere 4.x
- Citrix XenServer 5.6

### **Hinweise:**

- Stellen Sie für eine optimale Leistung sicher, dass Sie für Ihr jeweiliges Windows-Betriebssystem die neuesten Service-Packs installiert haben.
- Eine aktuelle Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie in den Online-Spezifikationen zu Ihrem Produkt unter [www.drobo.com/products/index.php](http://www.drobo.com/products/index.php).

## Unterstützte Kabelschnittstellen

Ihr Drobo verwendet die folgenden beiden Anschlussstypen.

**Hinweis:** Es kann entweder nur die USB-Schnittstelle oder nur die iSCSI (Ethernet)-Schnittstelle verwendet werden. Wenn beide angeschlossen sind, ist nur die USB-Schnittstelle aktiv.

### USB 2.0



USB (Universal Serial Bus) ist eine beliebte Schnittstelle, über die Sie über einfaches Plug-and-Play zusätzliche Hardwaregeräte an Ihren Computer anschließen können. Bei Drobo B800i wird dieser Anschluss nur für die Ersteinrichtung und Verwaltungszwecke eingesetzt. Anschließend wird der iSCSI (Ethernet)-Anschluss verwendet.

### iSCSI (Ethernet)



iSCSI (Internet Small Computer System Interface) ist ein auf einem Internetprotokoll (IP) basierender Netzwerkstandard, um Speichergeräte an einen Computer anzuschließen. Indem Sie einen Hochleistungs-Ethernet-Anschluss verwenden können Sie iSCSI für große Entfernungen innerhalb Ihrer bestehenden Netzwerkinfrastruktur einsetzen. Er eignet sich auch ideal für Speicherdurchsätze mit hohen Datenmengen und dient zudem als Protokoll auf Blockebene, das direkt im Speichergerät liest und schreibt.

Mit den zwei iSCSI-Ports am Drobo B800i können Sie Ihre Leistung maximieren. Sie können jeden Port für ein anderes Netzwerk konfigurieren. Dadurch erhalten beide Netzwerke Zugriff auf Drobo B800i. Sie können auch an einem Port den Hostcomputer anschließen und mit dem anderen über einen Router eine Netzwerkverbindung herstellen.

iSCSI bietet Ihnen die Flexibilität, Ihr Drobo B800i in drei Konfigurationen einzurichten: Direktanschluss an den Hostcomputer (für bestmögliche Leistung), Anschließen an einen Switch, der über einen anderen internen Ethernet-Port mit dem Hostcomputer verbunden ist, oder Anschließen an einen Switch (oder Router), der über einen internen Ethernet-Port mit Ihrem Netzwerk verbunden ist. Für die beiden letztgenannten Konfigurationen müssen Sie die IP-Adresse für die Ports manuell festlegen. Das geschieht während des Einrichtungsvorgangs. Weitere Informationen finden Sie unter „Einrichtung in wenigen Schritten!“ auf Seite 7.

**Hinweise:**

- Die iSCSI-Anschlüsse von Drobo B800i unterstützen für eine optimale Leistung Gigabit-Ethernet-Verbindungen (1000 MBit/s). Obwohl Ihr Drobo B800i automatisch die höchste für Ihren Computer, Router oder Switch verfügbare Verbindungsgeschwindigkeit aushandelt, ist iSCSI für höhere Geschwindigkeiten ausgelegt und bietet bei geringeren Geschwindigkeiten eine schwächere Leistung.
- Bei Bedarf können Sie eine zusätzliche Gigabit-Ethernet-Adapterkarte für Ihren Computer kaufen. Beachten Sie dabei, dass dennoch eine normale Netzwerkkarte erforderlich ist, da Data Robotics, Inc. iSCSI-spezifische Karten oder HBA (Host Bus Adapter)-Karten nicht unterstützt.

## Überprüfen der erforderlichen Hardware

Zur Verwendung Ihres Drobo B800i benötigen Sie mindestens *zwei* Festplatten.

Wenn Sie zum Schutz Ihrer Daten vor zwei Festplattenausfällen die zweifache Datenrägerredundanz verwenden möchten, benötigen Sie mindestens *drei* Laufwerke.

**Hinweis:** Für Drobo B800i empfehlen wir die Verwendung von mindestens fünf Hochleistungslaufwerken mit je 1 TB. Die höhere Anzahl der Datenlaufwerke sorgt für eine bessere Striping-Leistung (insbesondere bei aktiviertem DDR) und eine effizientere Lastverteilung.

**Tipp:** Für eine noch bessere Leistung empfehlen sich fünf 2-TB-SATA-Laufwerke.

Dieses Kapitel unterstützt Sie bei folgenden Schritten:

- Die zu verwendenden Festplatten auswählen
- Den Umfang an Speicherplatz (Kapazität) auswählen, der auf diesen Laufwerken verfügbar sein muss, um den Schutz Ihrer Daten zu gewähren
- Die Grundanforderungen für den Router oder Switch erfassen

## Auswählen von Festplatten

Sie können Festplatten von jedem beliebigen Hersteller und mit beliebiger Kapazität (dem auf der Festplatte verfügbaren Speicherplatz) für Ihr Drobo-Gerät einsetzen.

Alle Drobo-Geräte unterstützen standardmäßige interne 3,5"-SATA-Laufwerke. Sollten Sie sich unsicher sein, ob Ihre Festplatten diesen Standards entsprechen, wenden Sie sich an Ihren Administrator oder Festplatten-Händler bzw. -Hersteller.

Drobo-Geräte sind nicht mit SSD-, IDE-, SCSI- oder PATA-Festplatten kompatibel.

**Warnung:** Während der Installation werden alle Daten, die eventuell schon darauf gespeichert sind, gelöscht.

## Bestimmen des erforderlichen Speicherplatzes

Zum Schutz Ihrer Daten vor einem Festplattenausfall benötigt Ihr Drobo-Gerät mehr Platz als Sie zum Speichern Ihrer Daten verwenden. Mitunter kann das auch *die doppelte Menge und mehr* sein.

Wie viel einsetzbarer, geschützter Speicherplatz Ihnen für Ihre Daten zur Verfügung steht, hängt von der Anzahl und Kapazität Ihrer Laufwerke ab. Die beste Methode, um diesen zu berechnen, ist unser Kapazitätsrechner unter <http://www.drobo.com/resources/calculator.php>.

Die für Ihre Daten verfügbare Kapazität lässt sich auch schnell abschätzen, indem Sie das größte Laufwerk weglassen und die Kapazität der restlichen Laufwerke zusammenrechnen. Wenn Sie die zweifache Datenträgerredundanz einsetzen möchten, lassen Sie die *zwei* größten Laufwerke weg. Zum Beispiel:

Einfache Datenträgerredundanz (Standard)

Anzahl Laufwerke	Laufwerkskapazität	Verwendbare geschützte Kapazität*
3	3 TB + 3 TB + 3 TB	= 6 TB
4	250 GB + 250 GB + 500 GB + 750 GB	= 1 TB
4	250 GB + 500 GB + 1 TB + 2 TB	= 1 TB, 750 GB

Zweifache Datenträgerredundanz

Anzahl Laufwerke	Laufwerkskapazität	Verwendbare geschützte Kapazität*
4	3 TB + 3 TB + 3 TB + 3 TB	= 6 TB
5	250 GB + 250 GB + 500 GB + 500 GB + 750 GB	= 1 TB
5	250 GB + 500 GB + 750 GB + 1 TB + 2 TB	= 1,5 TB

### Hinweise:

- Aufgrund der unterschiedlichen Systeme, die zur Berechnung der Kapazität verwendet wurden, ist die tatsächliche Kapazität oftmals geringer, als in den obigen Beispielen gezeigt. Dies liegt nicht an den Drobo-Geräten.
- Sie können die Speicherkapazität aller Drobo-Geräte jederzeit problemlos erhöhen, indem Sie einfach zusätzliche Laufwerke einbauen oder kleinere Laufwerke durch größere ersetzen.

## Verwenden eines Routers oder Switches

Wenn Sie Drobo B800i an einen Router oder Switch anschließen, müssen diese für eine optimale Leistung Gigabit-Ethernet-Verbindungen (1000 MBit/s) unterstützen. Obwohl Ihr Drobo B800i automatisch die höchste für Ihren Router oder Switch verfügbare Verbindungsgeschwindigkeit aushandelt, bietet iSCSI bei geringeren Geschwindigkeiten eine schwächere Leistung.

## Verwenden einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) oder eines Überspannungsschutzes

Es wird dringend empfohlen, Ihr Drobo-Gerät an eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) anzuschließen, die vor plötzlichen Stromausfällen oder Spannungsschwankungen schützt. Zudem wird ein Überspannungsschutz empfohlen, der jedoch nur von Spannungsschwankungen schützt.

## Einrichtung in wenigen Schritten

Nachdem Sie Ihr Drobo-Gerät ausgepackt und überprüft haben, dass Sie alle System- und Hardwareanforderungen erfüllen, können Sie jetzt Ihr Drobo B800i zur Verwendung einrichten. Das ist in wenigen Schritten erledigt!

1. Installieren Sie Drobo Dashboard.
2. Setzen Sie die Festplatten ein.
3. Schließen Sie die USB- und Stromkabel an Ihr Drobo-Gerät an.

**Hinweis:** Der USB-Anschluss wird nur zur Ersteinrichtung und für administrative Zwecke eingesetzt.

4. Legen Sie Administratorbenutzername und -kennwort fest.
5. Konfigurieren Sie die iSCSI Einstellungen.

**Hinweis:** Dies ist erforderlich, wenn Sie Ihr Drobo B800i über einen oder beide der iSCSI-Anschlüsse an einen Router oder Switch anschließen oder Ihr Drobo B800i in einer virtuellen Umgebung mit mehreren Hosts verwenden möchten.

6. Fahren Sie das Gerät sicher herunter und schließen Sie die iSCSI (Ethernet)-Kabel an.
7. Formatieren Sie die Laufwerke in Volumen oder LUNs (Logical Unit Number, logische Gerätenummer).
8. Wenn Sie Ihr Drobo B800i in einer virtuellen Umgebung mit mehreren Hosts einsetzen möchten, müssen Sie Drobo B800i zudem über Ihre Virtualisierungssoftware als Speichergerät zur virtuellen Maschine (VM) hinzufügen.

**Hinweis:** Weitere Information zum Anschließen von USB- und iSCSI-Kabeln finden Sie unter „Unterstützte Kabelschnittstellen“ auf Seite 4.

## Installieren von Drobo Dashboard

Drobo Dashboard ist die Software zu Ihrem Drobo-Gerät, mit der Sie Ihr Drobo B800i bequem einrichten und verwalten können. Sie können Drobo Dashboard von der mitgelieferten Ressourcen-CD aus installieren. Während des Installationsvorgangs haben Sie die Möglichkeit, Drobo Dashboard so einzustellen, dass es automatisch nach Updates sucht, was dringend empfohlen wird.

Die Drobo-Software- und Firmware-Updates können auch über [www.drobo.com/support/updates.php](http://www.drobo.com/support/updates.php) installiert werden.

**Wichtiger Hinweis:** In einigen Fällen werden neue Versionen in Zusammenhang mit neuen Produkten (auf einer Ressourcen-CD) veröffentlicht, *bevor* sie erst kurze Zeit später auf der Website verfügbar sind. Daher wird die Installation von der Ressourcen-CD empfohlen.

**Hinweis:** Sie müssen an dem Computer, auf dem Sie Drobo Dashboard installieren, über Administratorrechte verfügen.

## Installieren von Drobo Dashboard über die Ressourcen-CD

1. Legen Sie die Ressourcen-CD in das CD/DVD-Laufwerk Ihres Computers.

Abhängig von Ihrem Betriebssystem sind folgende Optionen möglich:

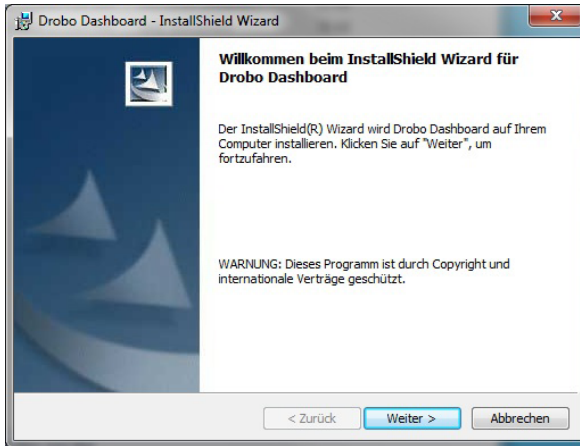
- Das Drobo-Fenster oder das Fenster „Installieren von Drobo Dashboard“ wird angezeigt.
- Ein Dialogfeld zu automatischen Wiedergabe wird geöffnet mit der Option, die CDWindow.exe auszuführen. Wählen Sie diese Option. Das Drobo-Fenster wird angezeigt.
- Sie können die Ressourcen-CD öffnen, um ihren Inhalt zu durchsuchen. Doppelklicken Sie hier auf CDWindow.exe. Das Drobo-Fenster wird angezeigt.

2. Doppelklicken Sie auf das **Drobo Dashboard**-Symbol.



- Ein Dialogfeld wird angezeigt mit der Aufforderung, Ihre Sprache aus einer Dropdown-Liste auszuwählen. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **OK**.

Der Installationsassistent von Drobo Dashboard wird in Vorbereitung der Installation angezeigt.

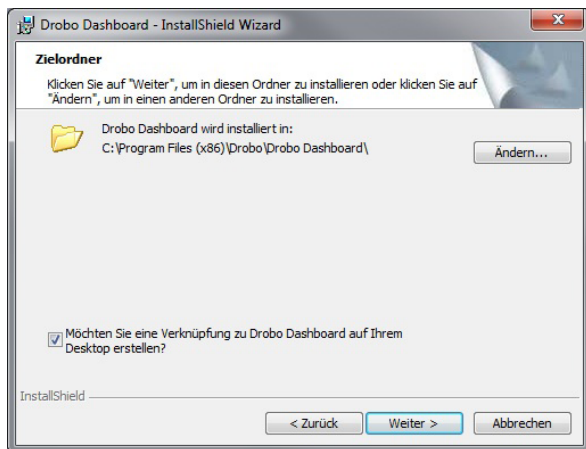


- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.

**Hinweis:** Wenn das Microsoft iSCSI-Initiator-Fenster angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Ja**. Befolgen Sie die Anweisungen zur Installation von Microsoft iSCSI-Initiator und klicken Sie wo erforderlich auf **Weiter**. Anschließend gelangen Sie wieder zum InstallShield-Assistent, um mit der Installation fortzufahren.

- Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten, indem Sie auf jeder Seite auf **Weiter** klicken.

6. Klicken Sie schließlich auf der Seite „Bereit zur Installation“ auf die Schaltfläche **Installieren**.



Abhängig von Ihrem Betriebssystem sind folgende Optionen möglich:

- In einigen Windows-Betriebssystemen wird das Dialogfeld „Windows Zugriffssteuerung“ angezeigt mit der Frage, ob Sie Änderungen an Ihrem Computer zulassen möchten. Klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche **Zulassen** oder **Ja**.
- Auf einem Macintosh werden Sie zur Eingabe Ihres Administratorkennworts aufgefordert. Geben Sie es ein und klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche.

Drobo Dashboard wird auf Ihrem Computer installiert.

7. Wenn Sie mit einem Macintosh arbeiten, werden Sie zum Neustart Ihres Computers aufgefordert, um die Installation abzuschließen. Starten Sie den Computer neu.
8. Lassen Sie nach Abschluss der Installation das Kontrollkästchen **Drobo Dashboard starten** markiert und klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig stellen**.

Die Drobo Dashboard-Anwendung wird angezeigt. Beim ersten Starten wird das Dialogfeld **Bestätigen** angezeigt und fragt, ob Drobo automatisch nach Software-Updates für Ihr Drobo Dashboard und Firmware-Updates für Ihr Drobo-Gerät sucht.

9. Wir empfehlen dringend, dass Sie auf die Schaltfläche **Ja** klicken.

Anschließend wird die Seite **Alle Geräte** im Drobo Dashboard angezeigt. Lassen Sie Drobo Dashboard offen, während Sie mit den Setup-Prozeduren fortfahren.

## Installieren von Drobo Dashboard über die Website

Sie können Drobo Dashboard auch über [www.drobo.com/support/updates.php](http://www.drobo.com/support/updates.php) installieren. Hinweis: In einigen Fällen werden neue Versionen jedoch auch in Zusammenhang mit neuen Produkten (auf einer Ressourcen-CD) veröffentlicht, bevor sie erst kurze Zeit später auf der Website verfügbar sind.

1. Gehen Sie mit Ihrem Browser bei einer aktiven Internetverbindung auf [www.drobo.com/support/updates.php](http://www.drobo.com/support/updates.php).
2. Suchen Sie den Link für die aktuelle Drobo Dashboard-Software und klicken Sie darauf.
3. Wenn Sie vor die Wahl gestellt werden, Drobo Dashboard zu installieren (bzw. auszuführen) oder die Installationsdatei auf Ihrem Computer zu speichern, wählen Sie die Option zum Speichern der Datei. Suchen Sie die Datei und klicken Sie doppelt darauf, um die Installation zu starten. (Sie können die Installationsdatei anschließend löschen.)
4. Wenn eine Warnmeldung angezeigt wird mit der Frage, ob Sie die Datei oder das Programm wirklich öffnen und/oder installieren möchten, klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche **OK** oder **Ausführen**, um mit der Installation fortzufahren.
5. Ein Dialogfeld wird angezeigt mit der Aufforderung, Ihre Sprache aus einer Dropdown-Liste auszuwählen. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **OK**.  
  
Der Installationsassistent von Drobo Dashboard wird in Vorbereitung der Installation angezeigt.
6. Fahren Sie mit dem Installationsprozess fort, wie ab Schritt 4 im Abschnitt „Installieren von Drobo Dashboard über die Ressourcen-CD“ beschrieben.

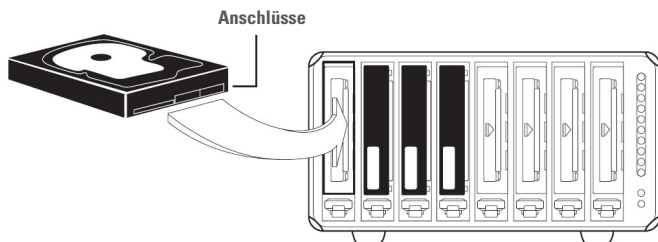
## Einsetzen der Festplatten

Nach der Installation von Drobo Dashboard können Sie Festplatten in Ihr Drobo B800i einsetzen. Weitere Informationen über die Festplattenanforderungen finden Sie in „Überprüfen der erforderlichen Hardware“ auf Seite 5.

**Warnung:** Alle Daten, die eventuell schon auf den Festplatten gespeichert sind, werden gelöscht, da die Laufwerke formatiert werden. Wenn Sie die Daten bewahren möchten, kopieren Sie sie auf ein anderes Laufwerk oder Medium, bevor Sie dieses für das Drobo-Gerät verwenden.

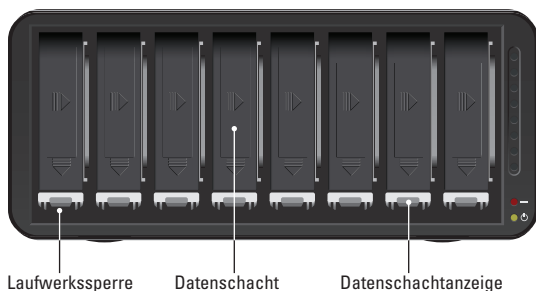
**Hinweis:** Wenn Sie Laufwerke in Ihr Drobo-Gerät einsetzen, arbeiten diese als eine Einheit oder ein Paket. Für den Zugriff auf die darauf befindlichen Daten benötigen Sie das gesamte Paket.

1. Entfernen Sie die Blende an der Vorderseite Ihres Drobo B800i, indem Sie sie abziehen.
2. Halten Sie die Festplatte mit einer Hand so, dass die Anschlüsse zum Gerät zeigen und links sind.



**Warnung:** Belassen Sie Drobo B800i für eine optimale Leistung in seiner normalen horizontalen Ausrichtung. Wenn das Gerät auf die Seite gelegt wird, können die Festplatten getrennt werden.

3. Halten Sie mit dem Daumen der anderen Hand die Laufwerkssperre des gewünschten Datenschachts gedrückt und somit offen. Siehe Abbildung unten.



4. Schieben Sie die Festplatte in den Datenschacht, lassen Sie die Laufwerkssperre los und drücken Sie das Laufwerk in Position, bis Sie spüren, dass es angeschlossen ist.

Die Laufwerkssperre schnappt vor das Laufwerk, um es in Position zu halten.

5. Setzen Sie weitere Laufwerke auf die gleiche Weise ein, wie in den Schritten 2 bis 4 beschrieben.
6. Bringen Sie anschließend die Blende wieder richtig herum an, so dass Sie bei eingeschaltetem Drobo-Gerät die Anzeigeleuchten sehen können.

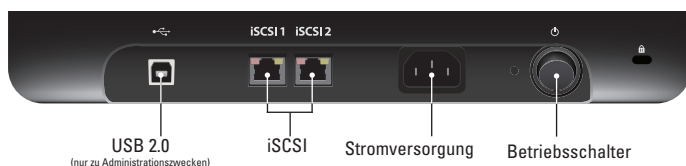
Sie können jetzt Kabel anschließen und Ihr Drobo-Gerät einschalten.

## Anschließen der USB- und Stromkabel an das Drobo-Gerät

Nach dem Installieren von Drobo Dashboard und dem Einsetzen der Festplatten in Ihr Drobo B800i können Sie die Kabel anschließen. Sie schließen Ihr Drobo B800i zunächst für die administrative Ersteinrichtung über das USB-Kabel an einen Hostcomputer an, unabhängig davon, wie Sie Ihr Drobo B800i schließlich einsetzen möchten. Nach der Ersteinrichtung können Sie Ihr Drobo B800i über iSCSI verbinden und bei Bedarf auch seine Verwendung in einer virtuellen Umgebung mit mehreren Hosts einrichten.

**Hinweis:** Es kann entweder nur die USB-Schnittstelle oder nur die iSCSI (Ethernet)-Schnittstelle verwendet werden. Wenn beide angeschlossen sind, ist nur die USB-Schnittstelle aktiv.

Zum Durchführen der folgenden Schritte steht Ihnen die Abbildung unten (Rückseite des Drobo B800i) zur Verfügung.



### Anschließen an den Computer

1. Schließen Sie ein Ende des USB-Kabels an der Rückseite Ihres Drobo B800i an.
2. Stecken Sie das andere Ende in den Hostcomputer.

### Anschließen an eine Stromquelle

1. Schließen Sie das Stromkabel am Stromanschluss auf der Rückseite Ihres Drobo-Geräts an.
2. Stecken Sie das andere Ende in eine Steckdose.

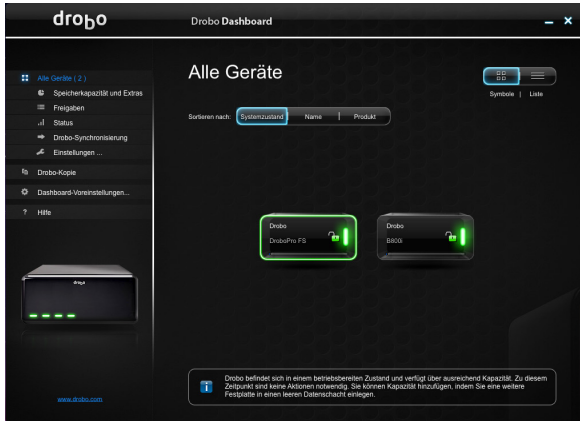
**Hinweis:** Wir empfehlen den Anschluss an eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) oder einen Überspannungsschutz. Weitere Informationen dazu finden Sie in „Verwenden einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) oder eines Überspannungsschutzes“ auf Seite 6.

Jetzt können Sie Ihr Drobo-Gerät einschalten.


## Einschalten des Drobo-Geräts

- Öffnen Sie Drobo Dashboard auf Ihrem Computer und drücken Sie einmal den Betriebsschalter auf der Rückseite Ihres Drobo-Geräts.

Ihr Drobo-Gerät schaltet sich ein und wird in Drobo Dashboard wie folgt angezeigt.



Als nächster Schritt folgt das Festlegen eines Administratorbenutzernamens und -kennworts für Ihr Drobo B800i.

**Tipp:** Wenn Sie wissen möchten, wie der Speicherplatz auf dem Laufwerk verwendet wird, doppelklicken Sie auf der Seite **Alle Geräte** auf Ihren Drobo FS/B800fs und dann auf **Speicherkapazität und Extras**. Klicken Sie dort auf die Schaltfläche **Speicherbelegung**  in der oberen rechten Ecke.

## Einrichten eines Administratorbenutzernamens und -kennworts

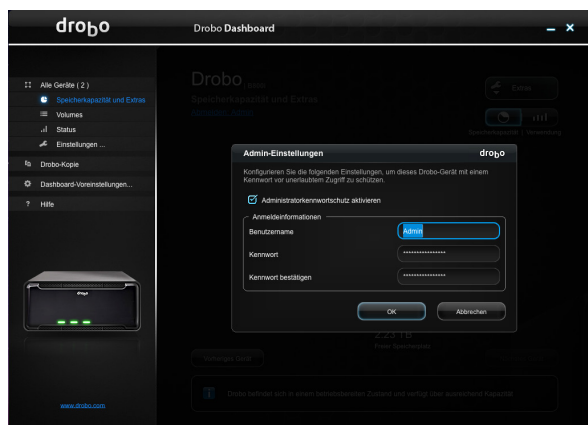
Befolgen Sie diese Schritte, während das Drobo B800i immer noch über das USB-Kabel angeschlossen ist.

1. Doppelklicken Sie in Drobo Dashboard auf der Seite **Alle Geräte** auf Ihr Drobo B800i.

Die Seite **Speicherkapazität und Extras** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf den folgenden Link: **Klicken Sie hier, um dieses Drobo-Gerät mit Kennwort zu schützen.**

Die Seite **Admin-Einstellungen** wird angezeigt.



3. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Administrator kennwortschutz aktivieren** markiert ist.
4. Geben Sie in das Textfeld **Benutzername** einen Benutzernamen für den Administrator ein.
5. Geben Sie in das Textfeld **Kennwort** ein Kennwort für den Administrator ein.
6. Geben Sie im Textfeld **Kennwort bestätigen** das gerade eingegebene Kennwort erneut ein.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

Sie kehren zur vorherigen Seite zurück, und oben wird ein Link zum **Anmelden** angezeigt.

8. Klicken Sie auf den Link **Anmelden**, um sich an diesem Drobo-Gerät mit dem gerade vergebenen Benutzernamen und Kennwort anzumelden.

9. Geben Sie in das Textfeld **Benutzername** einen Benutzernamen für den Administrator ein.
10. Geben Sie in das Textfeld **Kennwort** ein Kennwort für den Administrator ein.
11. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

Ihr Benutzername und Kennwort sind jetzt festgelegt, und Sie sind an diesem Drobo B800i angeschlossen.

## Einrichten des Drobo B800i für iSCSI

Bevor Sie Ihr Drobo B800i mit iSCSI (Ethernet) verwenden können, müssen Sie die iSCSI-Einstellungen Ihres Drobo B800i einrichten, während es über das USB-Kabel angeschlossen ist.

Zu den iSCSI-Einstellungen gehören die IP-Adressen für die zwei iSCSI-Ports am Drobo B800i, ebenso wie die Informationen zur zugehörigen Subnetzmaske und dem Standardgateway. Darüber hinaus bieten sie die Möglichkeit, die MTU (Maximum Transfer Unit), also die maximale Anzahl der gleichzeitig pro Frame übertragbaren Bytes, für jeden Port zu ändern.

Sie können die MTU-Einstellungen ändern, um auch den Einsatz von Jumbo-Frames zu unterstützen. Jumbo-Frames haben einen Datendurchsatz von über 1.500 Byte bis hin zu 9.000 Byte pro Frame. Durch die Verwendung von Jumbo-Frames werden die Transaktionslasten minimiert und durch die effizientere Bandbreitennutzung die Netzwerkleistung wesentlich verbessert.

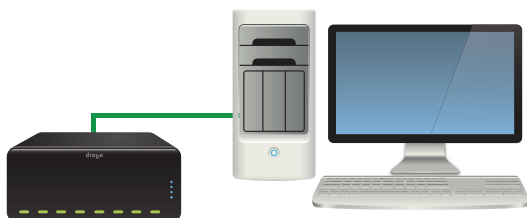
**Hinweis:** Wenn Sie Jumbo-Frames einsetzen, stellen Sie sicher, dass die für die MTU eingegebene Framegröße (in Byte) von Ihrem Computer und Router bzw. Switch unterstützt wird. Die MTU-Einstellungen müssen an allen Geräten übereinstimmen, vom Drobo B800i über Ihren Switch oder Router bis zu Ihrem Hostcomputer.

Sie können jeden der zwei iSCSI-Ports am Drobo B800i für ein anderes Netzwerk konfigurieren. Dadurch erhalten beide Netzwerke Zugriff auf Drobo B800i. Sie können auch an einem Port den Hostcomputer anschließen und mit dem anderen über einen Router eine Netzwerkverbindung herstellen.

## Konfigurationsoptionen

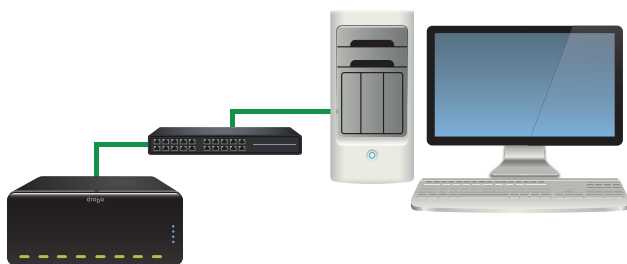
Die von Ihnen zu konfigurierenden iSCSI-Einstellungen hängen davon ab, wie Sie Ihr Drobo B800i einsetzen möchten. iSCSI bietet Ihnen die Flexibilität, Ihr Drobo B800i in drei allgemeinen Konfigurationen einzurichten.

1. Schließen Sie Ihr Drobo B800i für optimale Leistung über einen der iSCSI (Ethernet)-Ports direkt an den Ethernet-Port Ihres Computers an.



Bei dieser Konfiguration müssen Sie für den Port eine statische IP-Adresse festlegen. Wenn Sie dies nicht möchten oder die MTU-Einstellungen ändern möchten, können Sie diesen Abschnitt überspringen und mit „Anschließen der iSCSI-Kabel“ auf Seite 20.

2. Schließen Sie Ihr Drobo B800i über einen seiner iSCSI (Ethernet)-Ports an den Switch an, der über einen anderen internen Ethernet-Port mit Ihrem Computer verbunden ist. In dieser Konfiguration müssen Sie die IP-Adressen für Ihr Drobo B800i manuell festlegen.

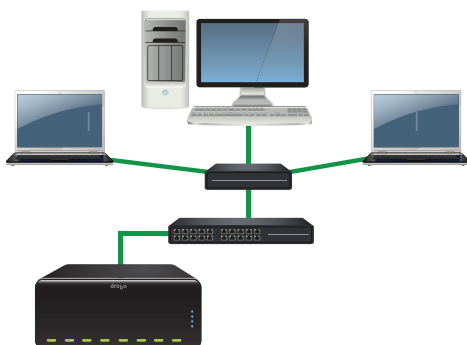


**Hinweise:**

- Sie können mehrere Drobo B800i an demselben Switch anschließen, sofern die Drobo-Geräte und der Hostcomputer im selben Subnetz sind und jedem der Drobo B800i eine eindeutige statische IP-Adresse zugewiesen wurde.
- Ein Anschließen auf diese Art und Weise kann zu Leistungseinbußen führen.

Lesen Sie im Anschluss an diesen Abschnitt für diese Konfiguration zudem die Schritte unter „Konfigurieren der iSCSI-Einstellungen“ auf Seite 19.

3. Schließen Sie Ihr Drobo B800i über einen seiner iSCSI (Ethernet)-Ports an den Switch (bzw. Router) an, der über einen anderen internen Ethernet-Port mit Ihrem Netzwerk verbunden ist. In dieser Konfiguration müssen Sie die IP-Adressen für Ihr Drobo B800i manuell festlegen.



**Hinweis:** Bei dieser Ausführung kann Ihr Drobo B800i die Netzwerkleistung beeinträchtigen und umgekehrt kann der Netzwerkverkehr die Leistung Ihres Drobo B800i einschränken.

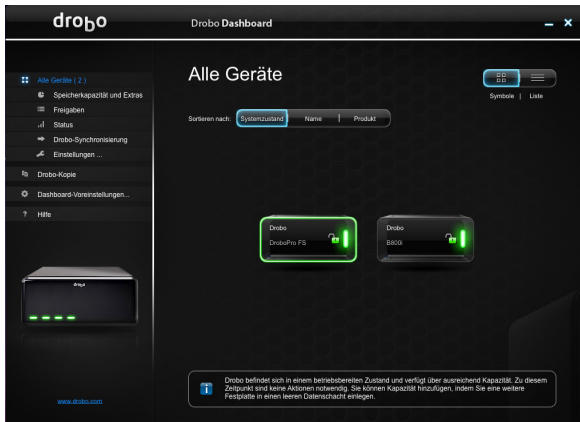
Lesen Sie im Anschluss an diesen Abschnitt für diese Konfiguration zudem die Schritte unter „Konfigurieren der iSCSI-Einstellungen“ auf Seite 19.

**Hinweise:**

- Drobo B800i unterstützt für eine optimale iSCSI-Leistung Gigabit-Ethernet-Verbindungen (1000 MBit/s). Obwohl Ihr Drobo B800i automatisch die höchste für Ihren Computer, Router oder Switch verfügbare Verbindungsgeschwindigkeit aushandelt, bietet iSCSI bei geringeren Geschwindigkeiten eine schwächere Leistung.
- Bei Bedarf können Sie eine zusätzliche Gigabit-Ethernet-Adapterkarte für Ihren Computer kaufen. Beachten Sie dabei, dass dennoch eine normale Netzwerkkarte erforderlich ist, da Data Robotics, Inc. iSCSI-spezifische Karten oder HBA (Host Bus Adapter)-Karten nicht unterstützt.
- Wenn bei den folgenden Einrichtungsschritten Probleme auftreten (z. B. sieht alles normal aus, aber Drobo Dashboard erkennt Drobo B800i nicht), vergewissern Sie sich, dass die Firewall Ihres Betriebssystems eingehende und ausgehende Netzwerkverbindungen für die Drobo Dashboard-Anwendung zulässt. In anderen Worten, stellen Sie sicher, dass Ihre Firewall ausführbare und ähnliche Dateien von Drobo Dashboard passieren lässt.

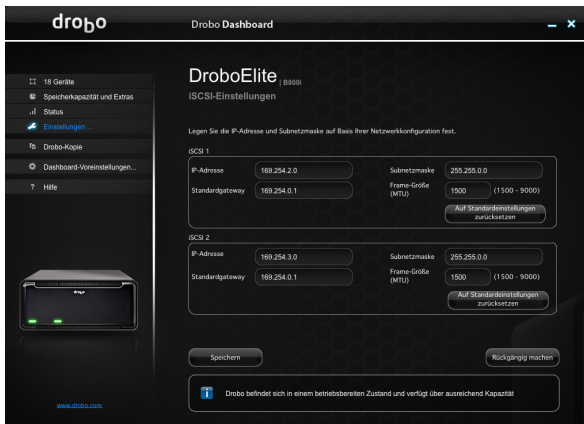
## Konfigurieren der iSCSI-Einstellungen

1. Sobald die Verbindung zwischen Ihrem Drobo B800i und dem Hostcomputer über den USB-Anschluss hergestellt wurde, wird Ihr Drobo B800i in Drobo Dashboard auf der Seite **Alle Geräte** wie folgt angezeigt.



2. Zum manuellen Zuweisen von IP-Adressen und ändern anderer iSCSI-Einstellungen klicken Sie zunächst im Menü **Navigation** auf die Option **Einstellungen** und dann auf **Netzwerk**.

Die Seite **Netzwerk-(iSCSI)-Einstellungen** wird angezeigt.



3. Ändern Sie im Bereich **iSCSI 1** je nach Bedarf die Einstellungen für den ersten iSCSI-Port.

**Hinweise:**

- Stellen Sie bei der Verwendung eines Routers sicher, dass Sie eine IP-Adresse vergeben, die außerhalb des Bereichs der vom Router im Rahmen des DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) zugewiesenen IP-Adressen liegt. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Router.
- Wenn Sie die **Framegröße (MTU)** ändern, stellen Sie sicher, dass diese auch von Ihrem Computer und Router bzw. Switch unterstützt wird. Die MTU-Einstellungen müssen an allen Geräten übereinstimmen, vom Drobo B800i über Ihren Switch oder Router bis zu Ihrem Hostcomputer.
- Wenn Sie Ihr Drobo B800i in einer virtuellen Umgebung mit mehreren Hosts einsetzen, notieren Sie sich die iSCSI-Einstellungen, da Sie diese auch in der Initiator-Software zu Ihrem VM-Betriebssystem hinzufügen müssen.

4. Ändern Sie im Bereich **iSCSI 2** je nach Bedarf die Einstellungen für den zweiten iSCSI-Port.

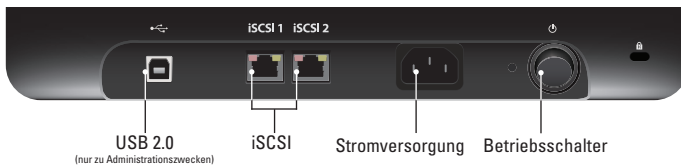
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

**Anschließen der iSCSI-Kabel**

Sie können Ihr Drobo 800i jetzt *sicher* herunterfahren, das USB-Kabel trennen sowie das iSCSI-Kabel anschließen und Ihr Drobo B800i dann erneut einschalten. Zum Durchführen der folgenden Schritte steht Ihnen die Abbildung unten zur Verfügung.

**Warnung:** Sie müssen Ihr Drobo-Gerät immer sicher herunterfahren. Unsachgemäßes Herunterfahren des Drobo-Geräts kann zu Dateibesädigung und/oder Datenverlust führen.

**Hinweis:** Es kann entweder nur die USB-Schnittstelle oder nur die iSCSI (Ethernet)-Schnittstelle verwendet werden. Wenn beide angeschlossen sind, ist nur die USB-Schnittstelle aktiv.

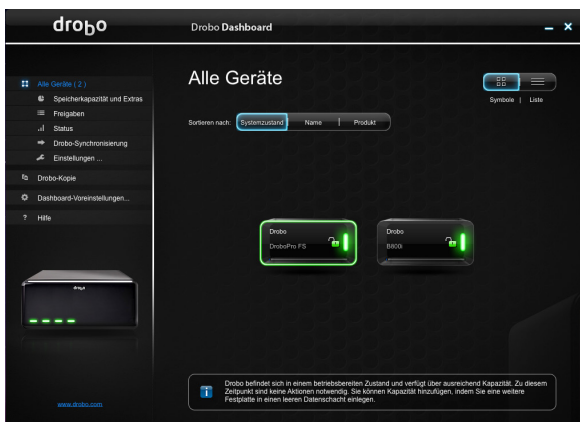


1. Fahren Sie Ihr Drobo B800i sicher über Drobo Dashboard herunter. Die Vorgehensweise dazu finden Sie in „Sicheres Herunterfahren von Drobo B800i“ auf Seite 30.

Drobo B800i wird heruntergefahren und nicht mehr in Drobo Dashboard angezeigt.

2. Trennen Sie das USB-Kabel von Drobo B800i und Hostcomputer.
3. Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels am iSCSI (Ethernet)-Port am Drobo B800i an und das andere an Ihrem Hostcomputer, Router oder Switch.
4. Wenn Sie den zweiten iSCSI-Port verwenden möchten, schließen Sie das zweite Ethernet-Kabel an dem anderen iSCSI (Ethernet)-Port des Drobo B800i sowie am Computer, Router oder Switch an.
5. Schalten Sie Ihr Drobo B800i ein, indem Sie den Betriebsschalter auf der Rückseite Ihres Drobo-Geräts einmal drücken.

Ihr Drobo B800i schaltet sich ein und wird in Drobo Dashboard auf dem Hostcomputer angezeigt. Jetzt können Sie die Laufwerke in Ihrem Drobo B800i formatieren.



## Formatieren der Laufwerke in Volumes

Wenn Ihr Drobo B800i über seinen iSCSI (Ethernet)-Anschluss verbunden wurde, müssen Sie die Laufwerke formatieren.

**Hinweis:** Sie können Laufwerke nur bei einer Verbindung über iSCSI formatieren.

Vor dem Durchführen der Schritte zur Laufwerkformatierung müssen Sie jedoch die Anzahl der zu erstellenden Volumes bzw. LUN (Logical Unit Number, logische Gerätenummer) wissen, ebenso wie die beim Formatieren zu wählenden Volume-Größen und Dateisystemformate.

### Auswählen eines Dateisystems und der Volume-Größe

Beim Formatieren Ihres Drobo B800i müssen Sie ein bestimmtes Dateisystem auswählen. Welche Dateisystemformate zur Auswahl stehen, hängt von Ihrem Betriebssystem ab. (Siehe Abbildung 1.)

Sie müssen Ihr Drobo B800i zudem in mindestens ein Volume formatieren und auch eine Größe dafür auswählen. Unter Windows werden Volumes auch als „logische Laufwerke“ oder „Partitionen“ bezeichnet. Sie sind auch als „LUN“ (Logical Unit Number, logische Gerätenummer) bekannt.

Die größte zulässige Volume-Größe hänge von dem gewählten Dateisystemformat und der Gesamtkapazität der Laufwerke in Ihrem Drobo-Gerät ab. Die folgende Tabelle (Abbildung 1) zeigt die für jedes Dateisystemformat maximal zulässige Volume-Größe.

Dateisystemformat	Betriebssystemplattform	Max. Volume-Größe
HFS+	Mac OS X	16 TB
NTFS	Windows Vista, 7, Server 2003 (und höher)	16 TB
NTFS (XP-kompatibel)	Alle Windows-Versionen	2 TB
FAT32*	Alle Windows-Versionen, Mac OS X	2 TB
Multihost	VMware, Unterstützung für mehrere Hosts	2 TB**

Abbildung 1: Tabelle der Dateisystemformate und maximalen Volume-Größen

\* FAT32 ist ein älteres Dateisystemformat, das Ihre Daten im Allgemeinen weniger schützt als moderne Dateisysteme. Außerdem hat es eine geringe Leistung und weist Dateigrößenbeschränkungen auf.

\*\*Das ist die maximale VMFS-Größe, die in den Versionen 3.5 und 4.0 von vSphere unterstützt wird. Data Robotics, Inc. empfiehlt für XenServer LUN-Größen von 2 TB.

### **Wichtige Hinweise:**

- Die Volume-Größe gibt nicht an, wieviel Speicherplatz tatsächlich in Ihrem Drobo B800i zur Verfügung steht. Es stellt den *virtuellen* Speicherplatz dar. Ihr Drobo B800i kann zum Beispiel über 4 TB Festplattenplatz verfügen, Sie können jedoch ein Volume von 16 TB erstellen. So können Sie die Kapazität Ihres Drobo B800i erhöhen (durch Hinzufügen zusätzlicher Laufwerke oder Ersetzen einer Festplatte mit geringer Kapazität durch eine mit höherer Kapazität), ohne das zusätzliche Volume formatieren zu müssen. Die zusätzliche Kapazität wird Bestandteil desselben Volumes, das Sie ursprünglich formatiert haben.
- In Ihrem Betriebssystem wird eventuell der auf Ihrem Drobo-Gerät verfügbare *virtuelle* Speicherplatz angezeigt, wie er für die Volume-Größe festgelegt ist.
- Wenn die Menge des verfügbaren geschützten Speicherplatzes in Drobo B800i die von Ihnen ausgewählte Volume-Größe überschreitet (möglich beim Hinzufügen einer oder mehrerer Festplatten zum Drobo B800i), erstellt Drobo Dashboard automatisch ein neues Volume (oder Volumes) mit der gleichen Größe wie das Original-Volume. Drobo Dashboard benachrichtigt Sie in einem solchen Fall und fordert Sie auf, die neuen Volumes zu formatieren und zu benennen.
- Sie können mehrere Volumes – jedes mit eigener Größe und eigenem unterstütztem Dateiformat – erstellen und verwalten. Nach dem Erstellen Ihrer Volumes wird jedes als eindeutiges Volume angezeigt und nicht alle zusammen als einzelnes Volume. Auf dem Drobo B800i können Sie bis zu 255 Volumes mit jeweils bis zu 16 TB erstellen.
- Wenn Sie Ihr Drobo B800i in einer virtuellen Umgebung einsetzen, können Sie bis zu 128 Volumes mit jeweils bis zu 2 TB erstellen.
- Sie können zudem für jedes zu schützende Volume ein CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol)-Kennwort festlegen.

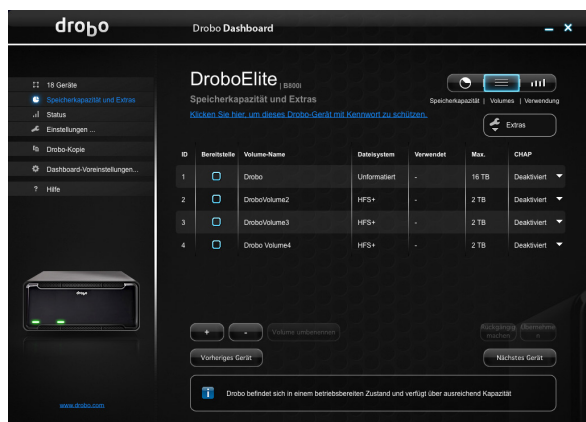
**Tipp:** Für die meisten Kunden ist die umfangreichste für das ausgewählte Dateisystem verfügbare Volume-Größe zu empfehlen. Beachten Sie jedoch, dass kleinere Volume-Größen in bestimmten Situationen effizienter und leichter zu verwalten sind, etwa beim Indizieren, Scannen oder Suchen von Volumes.

## Erstellen von Volumes

Da Ihr Drobo B800i jetzt über iSCSI (Ethernet) angeschlossen ist, können Sie die Laufwerke in Volumes formatieren.

1. Wählen Sie im Drobo Dashboard, Ihren Drobo B800i auf der Seite **Alle Geräte** und klicken Sie auf die **Volumes** im Menü **Navigation**.

Die Seite **Volumes** wird mit einem nicht formatierten Standard-Volume angezeigt.

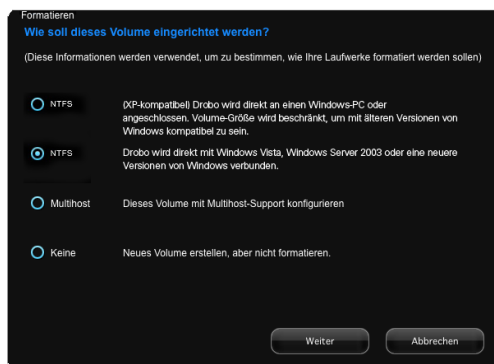


2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen** , um ein neues Volume zu erstellen.

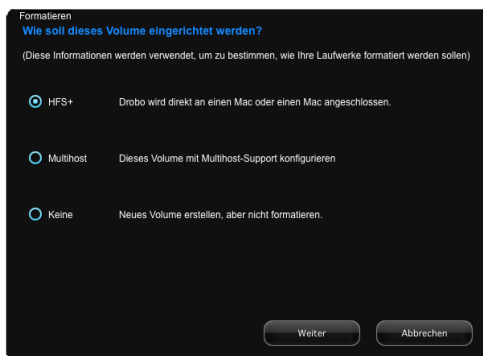
Die Seite **Formatierungstyp** wird angezeigt.

Abhängig von Ihrem Betriebssystem wird das Fenster mit verschiedenen Optionen angezeigt:

- Unter Windows wird folgendes Fenster angezeigt:



- Unter Macintosh wird folgendes Fenster angezeigt:

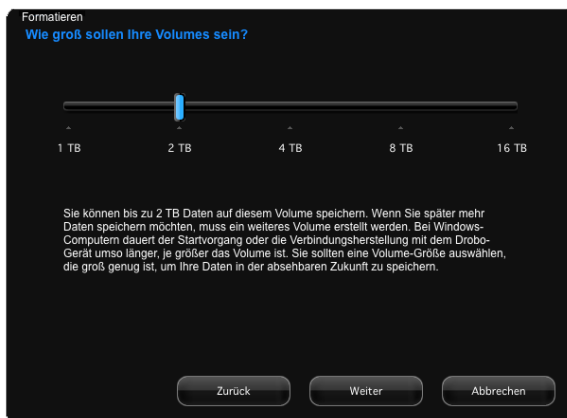


3. Wählen Sie das für Ihr Betriebssystem geeignete Dateiformat.

**Wichtiger Hinweis:** Wenn Sie Ihr Drobo B800i in einer virtuellen Umgebung einsetzen *müssen* Sie die Option **Mehrere Hosts** auswählen. Anderenfalls kann nur ein Server in der Umgebung die Volumes (oder LUN) erkennen.

4. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Weiter**.

Die Seite **Volumengröße** wird angezeigt.



5. Ziehen Sie den Schieberegler auf die zu erstellende Volume-Größe und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Weiter**.

**Hinweis:** Virtuelle Umgebungen mit mehreren Hosts unterstützen Volumes (oder LUN) bis maximal 2 TB.

**Tipp:** Wir empfehlen die Auswahl der größten verfügbaren Größe, so dass Sie die Anzahl und Kapazität Ihrer Laufwerke erhöhen können, ohne zusätzliche Volumes formatieren zu müssen.

Die Seite **Volume-Name** wird angezeigt.

Formatieren

Wie soll Drobo Ihr Volume benennen?

(Sie haben eine Volume-Größe von 2 TB ausgewählt und haben eine verfügbare Kapazität von 883.7 GB. Daher wird ein einfaches Volume erstellt.)

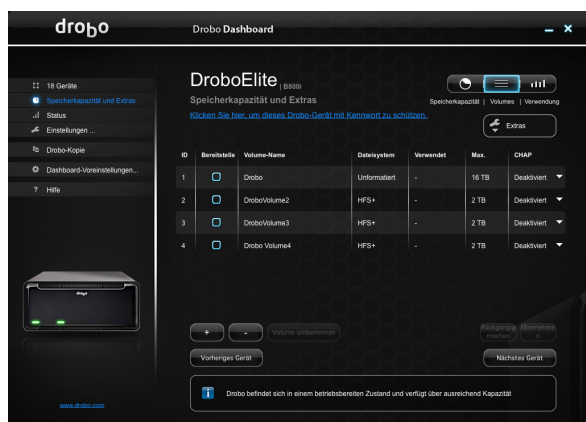
	Name
Volume 1	<input type="text" value="Drobo"/>

Zurück Fertig stellen Abbrechen

6. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Laufwerksbuchstabe** den Laufwerksbuchstaben aus, den Sie dem Volume zuweisen möchten.
7. Ändern Sie den Standardnamen im Textfeld **Name** wie gewünscht und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Fertig stellen**.

**Tipp:** Sie sollten „Volume“ oder eine ähnliche Bezeichnung im Name unterbringen, um eine Verwechslung zwischen den Volumenamen und dem Drobo-Gerätenamen zu vermeiden.

Die Seite **Volumes** wird mit dem eben erstellten Volume angezeigt.



**Hinweis:** Das Volume wird erst formatiert, wenn Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen** klicken.

8. Durch das Wiederholen der Schritte 3 bis 8 können Sie zusätzliche Volumes erstellen.

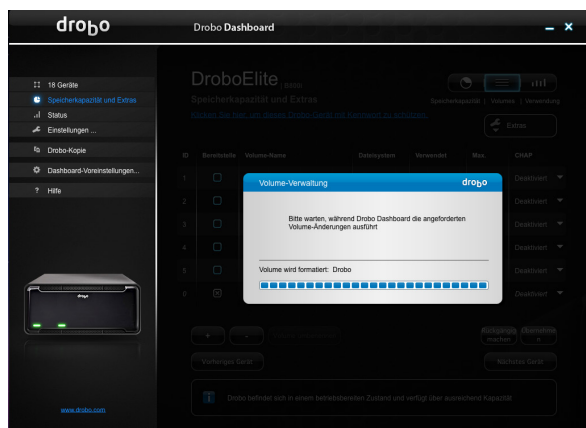
**Tipp:** Wir empfehlen, dass Sie das nicht formatierte Standard-Volume löschen. Wählen Sie es dazu aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**.

9. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Das Dialogfeld **Bestätigen** wird angezeigt und fragt, ob Sie die Volume-Änderungen übernehmen möchten.

10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ja**.

Das oder die Volume(s) wird/werden formatiert.



**Hinweis:** Einige Windows-Betriebssysteme sowie das Macintosh-Betriebssystem fordern Sie ebenfalls zum Formatieren der Laufwerke auf. Klicken Sie entsprechend auf **Abbrechen** oder **Ignorieren**.

Wenn die Änderungen abgeschlossen sind, informiert Sie eine Meldung darüber.

**11. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.**

Wenn Sie für ein Volume ein CHAP-Kennwort festlegen möchten, lesen Sie „Einstellen von CHAP-Kennwörtern für Volumes“ im Online-Benutzerhandbuch.

Nachdem die Volumes erstellt wurden, können Sie sie auf der Seite **Volumes** einfach mounten. Gemountete Volumes sind innerhalb Ihres Betriebssystems einfach zugänglich. Weitere Information dazu finden in dem entsprechenden Thema im Online-Benutzerhandbuch.

## **Hinzufügen von Drobo B800i zur virtuellen Umgebung**

Wenn Sie Ihr Drobo B800i in einer virtuellen Umgebung mit mehreren Hosts einsetzen möchten, ist noch ein letzter Schritt durchzuführen: Drobo B800i muss über die Virtualisierungssoftware als Speichergerät zu Ihrem iSCSI-VLAN hinzugefügt werden.

Dazu müssen Sie zunächst Ihr Drobo B800i direkt an den gewünschten Hostcomputer anschließen und dann die iSCSI-Einstellungen für Drobo B800i in den iSCSI-Initiator der Virtualisierungssoftware eingeben.

Weitere Informationen und die einzelnen Konfigurationsschritte dazu finden Sie hier:

- Besuchen Sie unser Knowledge Base unter <http://support.datarobotics.com/app/answers/list> und geben Sie bei der Stichwortsuche *multi-host* (mehrere Hosts) ein. Klicken Sie auf den Knowledge Base-Artikel „Drobo Elite and Multi-Host Environments“ (Drobo Elite und Umgebungen mit mehreren Hosts).
- Die Vorgehensweise und bewährte Verfahren zur Verwendung von VMware finden Sie unter [www.drobo.com/virtualization/index.php](http://www.drobo.com/virtualization/index.php).
- Oder besuchen Sie unsere Knowledge Base unter <http://support.datarobotics.com/app/answers/list> und geben Sie in der Stichwortsuche *multi-host* (mehrere Hosts) und/oder *VMware* ein.
- [www.drobo.com/virtualization/index.php](http://www.drobo.com/virtualization/index.php)

## Wie geht's weiter?

Wenn Sie Ihr Drobo B800i eingerichtet haben, können Sie jetzt Dateien auf Ihrem Drobo-Gerät speichern und sichern. Die weiteren Schritte sind:

- Bewährte Verfahren für maximale Datensicherheit einsetzen
- Optimale Leistung sicherstellen, indem Sie Ihre Software (Dashboard Drobo und die Firmware für Ihr Drobo-Gerät) aktualisieren
- Erfahren, wie Sie Ihr Drobo-Gerät **sicher** herunterfahren
- Das Online-Benutzerhandbuch und die kontextbezogene Hilfe verwenden, um mehr über die Verwaltung und Verwendung Ihres Drobo-Geräts zu erfahren
- Die Knowledge Base verwenden, um Antworten auf zusätzliche Fragen zu erhalten
- Bei Bedarf Support anfordern

## Verwenden bewährter Verfahren

Ihr Drobo-Gerät bietet zwar Redundanz und schützt Ihre Daten automatisch vor einem Festplattenausfall, allerdings sollte es nur ein Teil einer gesamtheitlichen Strategie zum digitalen Asset-Management sein.

**Zum besseren Schutz Ihrer wertvollen Daten sollten Sie sich unbedingt unseren Leitfaden für bewährte Verfahren unter [www.drobo.com/support/best\\_practices.php](http://www.drobo.com/support/best_practices.php) zu Herzen nehmen.**

Er stellt Ihnen Datenschutzstrategien vor, die über den Festplattenausfall hinaus greifen. Indem Sie bewährte Verfahren umsetzen, erzielen Sie maximale Datensicherheit.

## Aktualisieren der Software

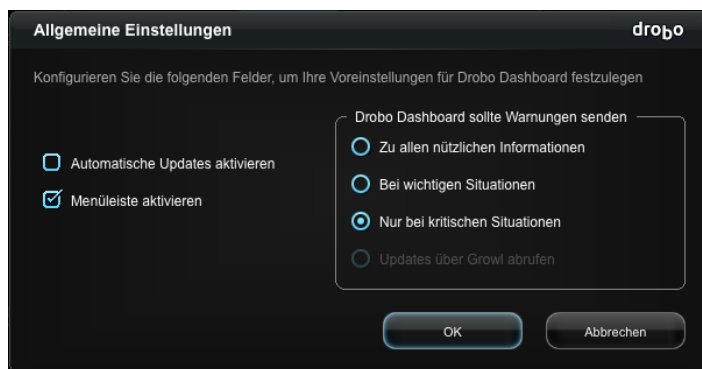
Für eine optimale Leistung wird dringend empfohlen, Ihr Drobo-Gerät zum automatischen Suchen nach Updates einzurichten. (Das ist eventuell schon während der Ersteinrichtung geschehen.) Mit dieser Funktion bleiben sowohl Drobo Dashboard als auch die Produkt-Firmware auf dem aktuellen Stand.

Sie können Updates auch über [www.drobo.com/support/updates.php](http://www.drobo.com/support/updates.php) installieren.

**Wichtiger Hinweis:** In einigen Fällen werden neue Versionen in Zusammenhang mit neuen Produkten (auf einer Ressourcen-CD) oder über die Funktion zum automatischen Update von Drobo Dashboard veröffentlicht, bevor sie erst kurze Zeit später auf der Website verfügbar sind. Aus diesem Grund sollten Sie Drobo Dashboard erlauben, die Software automatisch zu aktualisieren.

1. Starten Sie Drobo Dashboard und doppelklicken Sie auf der Seite **Alle Geräte** auf Ihr Drobo-Gerät.
2. Klicken Sie im Navigationsmenü auf **Dashboard-Voreinstellungen** und dann auf **Dashboard-Einstellungen**.

Die Seite **Allgemeine Einstellungen** wird angezeigt.



3. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Automatische Updates aktivieren** ausgewählt ist, und klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

Wenn ein Software-Update verfügbar ist (oder mehrere), fragt eine Meldung nach, ob Sie dieses installieren möchten. Wenn dies der Fall ist, klicken Sie auf die Schaltfläche **Ja** und folgen Sie den Anweisungen zum Installieren des Updates.

## Sicheres Herunterfahren von Drobo B800i

Wenn Sie Ihr Drobo-Gerät aus irgendeinem Grund herunterfahren möchten, muss dies unbedingt *sicher* geschehen. **Unsachgemäßes Herunterfahren des Drobo-Geräts kann zu Dateibeschädigung und/oder Datenverlust führen.**

Sie sollten Ihr Drobo-Gerät insbesondere vor folgenden Situationen herunterfahren:

- bei längerer Nichtverwendung des Drobo-Geräts
- beim Trennen der Kabel, etwa dem Stromkabel
- bei Verwendung des Drobo-Geräts an einem anderen Standort
- bei Entfernung aller Datenträger
- bei Anwendung von Betriebssystem-Updates

## Sicheres Herunterfahren des Drobo-Geräts über Drobo Dashboard

Diese Methode wird zum sicheren Herunterfahren Ihres Drobo-Geräts empfohlen.

1. Stellen Sie sicher, dass die Aktivitätsanzeige an Ihrem Drobo-Gerät aus ist, also keine Datenübertragung mehr von oder auf Ihr Drobo-Gerät stattfindet. Siehe Abbildung 2 unten.

**Hinweis:** Wenn aktiv Daten übertragen werden, blinkt die Aktivitätsanzeige grün.



Abbildung 2: Anzeigeleuchten am Drobo B800i

2. Stellen Sie auch sicher, dass die Laufwerksschacht-Aktionsanzeigen nicht abwechselnd gelb und grün blinken. Das würde bedeuten, dass Ihr Drobo-Gerät aktiv mit dem Schutz Ihrer Daten beschäftigt ist. Warten Sie, bis die Anzeigen stetig grün leuchten.

3. Doppelklicken Sie in Drobo Dashboard auf das Drobo-Gerät, das Sie über die Seite **Alle Geräte** herunterfahren möchten.

Die Seite **Speicherkapazität und Extras** wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf der Seite **Speicherkapazität und Extras** auf die Dropdown-Liste **Extras** und wählen Sie das Symbol **Herunterfahren**.

Es wird ein Dialogfeld mit der Aufforderung angezeigt, das Herunterfahren zu bestätigen.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ja**.

Es kann bis zu zwei Minuten dauern, bis sich Ihr Drobo-Gerät ausschaltet. Wenn das Drobo-Gerät dann heruntergefahren ist, geht die Betriebsanzeige aus.

## Sicheres manuelles Herunterfahren des Drobo-Geräts

Das Herunterfahren über Drobo Dashboard ist zwar „sauberer“, aber Sie können das Drobo-Gerät auch manuell sicher herunterfahren.

1. Stellen Sie sicher, dass die Aktivitätsanzeige an Ihrem Drobo-Gerät aus ist, also keine Datenübertragung mehr von oder auf Ihr Drobo-Gerät stattfindet. Siehe Abbildungen 2 in den vorherigen Schritten.

**Hinweis:** Wenn aktiv Daten übertragen werden, blinkt die Aktivitätsanzeige grün.

2. Stellen Sie auch sicher, dass die Laufwerksschacht-Aktionsanzeigen nicht abwechselnd gelb und grün blinken. Das würde bedeuten, dass Ihr Drobo-Gerät aktiv mit dem Schutz Ihrer Daten beschäftigt ist. Warten Sie, bis die Anzeigen stetig grün leuchten.
3. Drücken Sie einmal den Betriebsschalter auf der Rückseite Ihres Drobo-Geräts.

Es kann bis zu zwei Minuten dauern, bis sich Ihr Drobo-Gerät ausschaltet. Wenn das Drobo-Gerät dann heruntergefahren ist, geht die Betriebsanzeige aus.

## Verwenden des Online-Benutzerhandbuchs

Wenn Sie Ihr Drobo-Gerät eingerichtet haben, können Sie es jetzt zum Speichern und Sichern von Daten verwenden. Für detaillierte Informationen zum Verwalten und Verwenden Ihres Drobo-Geräts lesen Sie das Online-Benutzerhandbuch für Ihr Produkt. Klicken Sie dazu in der Drobo Dashboard-Software auf die Option **Hilfe** im Menü **Navigation**.

Die aktuelle Version finden Sie auch unter [www.drobo.com/support/documentation.php](http://www.drobo.com/support/documentation.php).

## Verwenden der kontextbezogenen Hilfe

Bei der Arbeit mit Drobo Dashboard können Sie im Menü **Navigation** auf die Option **Hilfe** klicken, um eine kontextbezogene Hilfe anzuzeigen. Das Fenster „Hilfe“ wird mit Informationen angezeigt, die sich speziell auf den Bildschirm beziehen, von dem aus Sie auf „Hilfe“ geklickt haben.

## Verwenden der Knowledge Base

In unserer durchsuchbaren Knowledge Base finden Sie Antworten auf nahezu jede Frage zu Ihrem Drobo-Gerät, die nicht mit dem Online-Benutzerhandbuch zu beantworten ist.

Auf folgender Seite gelangen Sie zu unserer Knowledge Base:

<http://support.datarobotics.com/app/answers/list>.

## Zugang zum Support

Damit Sie Support erhalten können, registrieren Sie Ihr Produkt zunächst unter [www.drobo.com/registration](http://www.drobo.com/registration), wenn dies noch nicht geschehen ist. Dann können Sie auf der Website <http://support.datarobotics.com> nach Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support suchen.

Mit dem Kauf von DroboCare können Sie sich zusätzlichen Hardware- und Telefonsupport sichern. Das Supportprogramm DroboCare™ bietet Ihnen beruhigende Sicherheit über die Garantielaufzeit und den Telefonsupport, die bei Ihrem Drobo-Produkt standardmäßig enthalten sind, hinaus. Weitere Informationen zu DroboCare finden Sie unter:

<http://www.drobo.com/drobocare>.

Häufig gestellte Fragen zu DroboCare finden Sie unter:

[http://support.datarobotics.com/app/answers/detail/a\\_id/343](http://support.datarobotics.com/app/answers/detail/a_id/343).

## Fehlerbehebung bei der Einrichtung

### Wenn...

unter Macintosh OS X (Snow Leopard) eine Popup-Meldung zu einem nicht lesbaren Laufwerk angezeigt wird, wenn Sie Ihr Drobo B800i anschließen...

### Dann...

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ignorieren** und verwenden Sie zum Verwalten Ihrer Volumes Drobo Dashboard. Dies ist eine harmlose Warnmeldung und sorgt nicht für Probleme mit Ihrem Drobo B800i oder Macintosh.

### Wenn...

beim Verbinden über iSCSI Drobo Dashboard Ihr Drobo B800i nicht erkennt oder unter Windows 2003 oder 2008 ein Authentifizierungsfehler zum iSCSI-Anschluss angezeigt wird...

### Dann...

stellen Sie sicher, dass der Microsoft iSCSI-Initiator Drobo B800i erkennt.

### Vorgehensweise

Unter Windows XP, Vista, 2003 und 2008:

1. Öffnen Sie den Microsoft iSCSI-Initiator. (Suchen Sie nach „iSCSI-Initiator“.)
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Ziele**.
3. Klicken Sie in der Spalte **Name** auf den mit „Management“ endenden Namen.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Anmelden**.
5. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Verbindung beim Start des Systems automatisch wiederherstellen**.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**.
7. Wählen Sie das Kontrollkästchen **CHAP-Anmeldeinformationen**.
8. Geben Sie unter **Benutzername** *management* ein.
9. Geben Sie unter **Zielschlüssel** *Drobo Dashboard* ein. (Achten Sie auf die Groß- und Kleinschreibung.)

Unter Windows 7:

1. Öffnen Sie den Microsoft iSCSI-Initiator. (Suchen Sie nach „iSCSI-Initiator“.)
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Ziele**.
3. Klicken Sie in der Spalte **Name** auf den mit „Management“ endenden Namen.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**.
5. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Diese Verbindung der Liste der bevorzugten Ziele hinzufügen**.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**.
7. Wählen Sie das Kontrollkästchen **CHAP-Anmeldeinformationen aktivieren**.
8. Geben Sie unter **Benutzername** *management* ein.
9. Geben Sie unter **Zielschlüssel** *Drobo Dashboard* ein. (Achten Sie auf die Groß- und Kleinschreibung.)

### Wenn...


Sie die neueste Version von Drobo Dashboard unter Windows Server 2008 ausführen, aber Ihr Drobo B800i nicht über die iSCSI-Verbindung formatieren können...

### Dann...

Gehen Sie zum Formatieren Ihres/Ihrer Volume(s) wie folgt vor.

### Vorgehensweise

Diese Vorgehensweise setzt die Datenträgerverwaltung ein. Für den Formatierungsprozess müssen keine Schnittstellen gewechselt werden.

1. Erstellen Sie mithilfe von Drobo Dashboard das/die Volume(s) für DroboElite/B800i, ohne diese zu formatieren:
  - Doppelklicken Sie auf der Seite **Alle Geräte** auf den Drobo B800i.
  - Stellen Sie sicher, dass Sie auf dem B800i als Administrator angemeldet sind.
  - Klicken Sie im Menü **Navigation** auf die Option **Volumes**.
  - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**  unten links und befolgen Sie die Anweisungen zum Erstellen eines neuen Volumes.
2. Starten Sie in Windows Server 2008 die **Datenträgerverwaltung**.
3. Rechtsklicken Sie auf das „graue Rechteck“ neben dem eben erstellten Drobo-Volume.
4. Wählen Sie **Online schalten**.
5. Formatieren Sie das Volume mit der Datenträgerverwaltung.

Nach Abschluss der Formatierung sollten Sie Ihr DroboElite/B800i normal verwenden können.

### Wenn...

Sie Probleme beim Formatieren Ihres Drobo B800i unter Windows Server 2003 haben...

### Dann...

Gehen Sie zum Formatieren Ihres/Ihrer Volume(s) wie folgt vor.

### Vorgehensweise

1. Stellen Sie sicher, dass Sie eine Gigabit-Netzwerkkarte verwenden und die Treiber der Karte aktuell sind.
2. Stellen Sie in Drobo Dashboard sicher, dass Sie auf Ihrem Drobo B800i als Administrator angemeldet sind, und:
  - Doppelklicken Sie auf der Seite **Alle Geräte** auf den Drobo B800i.
  - Wählen Sie auf der Seite **Speicherkapazität und Extras** das Symbol **Zurücksetzen** aus der Dropdown-Liste **Extras**.
  - Geben Sie auf der Dialogseite **Bestätigung des Löschvorgangs** das Wort **LÖSCHEN** ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**. Beachten Sie, dass dadurch alle Daten auf den Laufwerken gelöscht werden.

3. Im Anschluss daran müssen Sie Ihr DroboElite/B800i wie zu Beginn einrichten: Anschließen über USB zur Einrichtung der Netzwerkeinstellungen, sicheres Herunterfahren und Anschließen über iSCSI zum Durchführen des Formatierungsprozesses. Die Vorgehensweise dazu finden Sie in dieser Anleitung.
4. Wenn die Verbindung über iSCSI hergestellt wurde, können Sie mithilfe von Drobo Dashboard Volumes erstellen und formatieren. Die Vorgehensweise dazu finden Sie im entsprechenden Abschnitt in dieser Anleitung.
5. Wenn die Formatierung abgeschlossen ist, starten Sie den Server neu. Die formatierten DroboElite/B800i-Volumes sollten gemountet und einsatzbereit sein.

### Wenn...

sich Ihr Drobo B800i regelmäßig von Ihren VMware ESX/ESXi-Servern trennt, eventuell weil ein Aus- und Wiedereinschalten des Drobo B800i erforderlich ist...

### Dann...

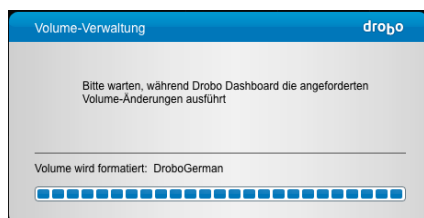
stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Drobo B800i auf die neueste Firmware aktualisieren. Sie erhalten sie unter [www.drobo.com/support/updates.php](http://www.drobo.com/support/updates.php). Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie die neueste Version der Drobo Dashboard-Software verwenden. Aktualisierungen sind ebenfalls über diesen Link verfügbar.

Lesen Sie außerdem [www.drobo.com/virtualization/index.php](http://www.drobo.com/virtualization/index.php), um wirklich alle der in diesem Dokument beschriebenen Methoden anzuwenden.

Besuchen Sie unser Knowledge Base unter <http://support.datarobotics.com/app/answers/list> und geben Sie bei der Stichwortsuche *VMware certified* (VMware-zertifiziert) ein. Klicken Sie auf den Knowledge Base-Artikel „Are Any Products VMware Certified?“ (Sind die Produkte VMware-zertifiziert?)

### Wenn...

sich Ihr Computer beim Formatieren der Laufwerke mit folgendem Dialogfeld im Bildschirm aufgehängt zu haben scheint (und mehr als zwanzig Minuten vergangen sind)...



### Dann...

Erzwingen Sie die Beendigung des Formatierungsprozesses mithilfe des Dienstprogramms Ihres Betriebssystems, fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn neu. Wenn der Computer wieder hochgefahren ist, wiederholen Sie die Schritte unter „Erstellen von Volumes“ auf Seite 24.

Wenn das Problem erneut auftritt, wiederholen Sie den oben genannten Schritt. Deinstallieren Sie jedoch vor dem Durchführen der Vorgehensweise unter „Erstellen von Volumes“ auf Seite 24 Drobo Dashboard und installieren Sie die Software erneut von der *Ressourcen-CD*.

### **Wenn...**

Sie Ihr Drobo-Gerät an mehreren Computern verwenden möchten, etwa einem Macintosh- und einem Windows-basierten Computer...

### **Dann...**

haben Sie dazu zwei Möglichkeiten.

Sie können die Laufwerke in Ihrem Drobo-Gerät mit einem Dateisystem formatieren, das alle Computer verstehen. Die Formatierungsoption „FAT32“ im Drobo Dashboard stellt sicher, dass Computer sowohl mit Macintosh als auch Windows Daten auf dem Drobo lesen und schreiben können. Beachten Sie jedoch, dass FAT32 ein älteres Dateisystemformat ist, das Ihre Daten im Allgemeinen weniger schützt als moderne Dateisysteme mit Journalen. Außerdem hat es eine geringe Leistung und weist Dateigrößenbeschränkungen auf.

Sowohl Mac OS X- als auch Windows-basierte Computer verfügen über integrierte Fähigkeiten zur gemeinsamen Verwendung von Dateien, so dass Sie Ihr Drobo-Gerät auch an anderen Computern im Netzwerk verwenden können. Beachten Sie jedoch, dass der Computer, an dem das Drobo-Gerät angeschlossen ist, eingeschaltet sein muss, damit die anderen Computer darauf zugreifen können.

# Index

- Administrator Kennwort, 15
- Administratorbenutzername, 15
- Bewährte Verfahren, 29
- Dateisystemformat, 22, 25
- Datenschacht, 12
- Datenschachtanzeigen, 12
- Drobo Dashboard installieren, 8
- Drobo Dashboard, 8, 11
- Ethernet, 4, 6, 16
- Fehlerbehebung, 33
- Festplatten
  - Kapazität, 5
  - Einsetzen, 11
  - SATA, 5
  - Auswahl, 5
- Firewall, Einstellungen prüfen, 18
- Firmware, 8, 29
- Herunterfahren des Drobo-Geräts, 30, 31
- iSCSI, 4, 20
  - konfigurieren, 19
  - Drobo B800i einrichten für, 16
- Jumbo-Frames, 16
- Kabel anschließen, 13, 20
- Kapazität, 6
  - erhöhen, 6
- Kapazität erhöhen, 6
- Kapazitätsrechner, 6
- Knowledge Base, 32
- Laufwerkssperre, 12
- Laufwerke formatieren, 22
- LUN (Logical Unit Number, logische Gerätenummer), 22
- MTU (Maximum Transfer Unit), 16
- Online-Benutzerhandbuch, 32
- Router, 6
- Software-Updates installieren, 29
- Software-Updates, 29
- Support, 32
- Switch, 6
- Systemanforderungen, 3
- Unterstützte Betriebssysteme, 3
- USB 2.0, 6
- Überspannungsschutz, 6
- VMFS, 22
- VMware, 3, 22
- Virtuelle Umgebung, 7, 17, 20, 23, 25
  - Drobo B800i hinzufügen zu, 28
- Volume, 22
  - erstellen, 22, 24

Sicherheit und Garantie

# Sicherheit und Garantie

## Sicherheit

Dieses Produkt wurde so entworfen und hergestellt, dass es strengen Qualitäts- und Sicherheitsrichtlinien entspricht. Es gibt jedoch einige Vorsichtsmaßnahmen bei der Installation und während des Betriebs, die Sie beachten sollten.

Bitte lesen Sie diese Anweisungen, bevor Sie Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs in Betrieb nehmen und speichern Sie die Anweisungen für den Fall, dass Sie sie noch einmal lesen möchten.

1. Lesen Sie alle Anweisungen: Alle Sicherheits- und Betriebsanweisungen sollten vor der Inbetriebnahme gelesen und verstanden werden.
2. Behalten Sie die Anweisungen: Alle Sicherheits- und Betriebsanweisungen sollten behalten werden, damit Sie sie bei Bedarf noch einmal lesen können.
3. Beachten Sie die Warnungen: Alle Warnungen auf dem Gerät und in den Betriebsanweisungen sollten befolgt werden.
4. Folgen Sie den Anweisungen: Alle Betriebs- und Verwendungsanweisungen sollten befolgt werden.
5. Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i und B800fs sollten nur mit TÜV/CE geprüfem Informationstechnologie-Equipment verwendet werden.
6. Vermeiden Sie Wasser und Feuchtigkeit: Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i und B800fs sollten nicht in der Nähe von Wasser verwendet werden (beispielsweise nicht in der Nähe einer Badewanne, eines Waschbeckens, einer Spüle, eines Waschtischs, in einem feuchten Keller oder in der Nähe eines Swimmingpools).
7. Sorgen Sie für ausreichende Belüftung: Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i und B800fs sollten so stehen, dass die Geräte ausreichend belüftet sind. Beispielsweise sollte Drobo nicht so stehen, dass seine Oberfläche und damit die Belüftungsschlitze verdeckt bzw. bedeckt sind. Das Gerät sollte nicht in ein Gehäuse eingebaut werden, das den Luftaustausch durch die Belüftungsschlitze verhindert. Auch sollten keine anderen Geräte als Drobo auf DroboShare stehen.
8. Schutz vor Hitze: Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i und B800fs sollten nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizungen, Fußbodenheizungen, Öfen oder anderen Geräten (einschließlich Verstärkern) stehen, die Wärme oder Hitze produzieren.
9. Schutz der Stromkabel: Stromkabel sollten so gelegt werden, dass man nicht auf sie tritt. Auf Stromkabel dürfen keine anderen Gegenstände platziert werden. Achten Sie daher auf das Kabel, den Stecker, die Steckdose und den Punkt, an dem das Kabel an dem Gerät angeschlossen ist, so dass diese nicht beschädigt werden.
10. Vermeiden Sie das Eindringen von Fremdkörpern und Flüssigkeit: Stecken Sie keine Fremdkörper durch die Belüftungsschlitze von Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i und B800fs (außer im Benutzerhandbuch genannte Laufwerke), da Sie damit gefährliche Punkte mit Stromdurchfluss treffen und/oder Teile kurzschließen könnten. Sie riskieren ein Feuer oder einen elektrischen Schlag. Lassen Sie niemals eine Flüssigkeit auf oder in Drobo tropfen.
11. UM EINEN ELEKTRISCHEN SCHLAG ZU VERMEIDEN, STECKEN SIE DEN STECKER NUR IN EINE GLEICHGROSSE STECKDOSE UND STECKEN IHN VOLLSTÄNDIG EIN.
12. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, PRO FS, B800i UND B800fs ENTHALTEN EINE LITHIUMBATTERIE, DIE BEI FALSCHER HANDHABUNG EXPLODIEREN KANN. DIE BATTERIE KANN NICHT VON UNSEREM SERVICEPERSONAL ODER DEM BENUTZER GEWARTET ODER REPARIERT WERDEN. Bitte entsorgen Sie die Batterie umweltgerecht und den örtlichen Bestimmungen entsprechend.
13. DIE LAUFWERKE IN DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i UND B800fs KÖNNEN NACH DEM GEBRAUCH NOCH WARM ODER ERHITZT SEIN. BITTE SEIEN SIE VORSICHTIG, WENN SIE LAUFWERKE AUS DROBO, DROBOPRO ODER DROBOELITE ENTFERNEN. UM LAUFWERKE SICHER ZU ENTFERNEN, DRÜCKEN SIE DIE LAUFWERKSRASTE, UM DAS LAUFWERK AUSZUWERFEN, UND LASSEN SIE DAS LAUFWERK 10 MINUTEN LANG IM DATENSCHNITT ABKÜHLEN, BEVOR SIE ES GANZ AUS DEM DROBO, DROBOPRO ODER DROBOELITE ENTFERNEN. WENN SIE DIESEN HINWEIS NICHT BEFOLGEN, KANN DIES EINE VERLETZUNG DURCH EIN ERHITZTES LAUFWERK ZUR FOLGE HABEN.
14. Schäden, die eine Service-Reparatur erfordern: Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i und B800fs sollte von einem Mitarbeiter von Data Robotics, Inc. oder einem autorisierten Händler von Data Robotics, Inc. („qualifiziertem Personal“) gewartet bzw. repariert werden, wenn:
  - A. DAS STROMKABEL ODER DER STECKER BESCHÄDIGT IST;
  - B. FLÜSSIGKEIT IN DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i ODER B800fs GELANGT IST;
  - C. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i ODER B800fs REGEN ODER ANDEREM WASSER AUSGESETZT WAR;
  - D. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i ODER B800fs NICHT NORMAL FUNKTIONIEREN, WENN SIE DIE GERÄTE ORDNUNGSGEMÄSS BETREIBEN;
  - E. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i ODER B800fs FALLEN GELASSEN ODER DAS CHASSIS BESCHÄDIGT WURDE;
  - F. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i ODER B800fs NICHT WIE GEWOHNT FUNKTIONIERT (MERKBARE LEISTUNGSÄNDERUNG).
15. Verwenden Sie nur den integrierten USB 2.0-, USB 3.0-, Firewire 800-, Ethernet-Anschluss und die mitgelieferten Stromkabel, wenn Sie Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs verwenden.

**Wartung und Reparatur** – Der Anwender sollte nicht versuchen, Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs zu warten oder zu reparieren, außer in dem im Abschnitt „Fehlerbehebung“ dieses Handbuchs und der Hilfedateien bzw. in der Knowledge Base des Supports beschriebenen Rahmen. Alle anderen Wartungs- und Reparaturaufgaben sollten von qualifiziertem Personal erledigt werden.

**Reinigung** – Ziehen Sie den Netzstecker von Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät reinigen. Verwenden Sie keine flüssigen Reiniger oder Reiniger in Sprühdosen, verwenden Sie nur einen leicht feuchten Lappen. Wenn Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs Kontakt zu einer Flüssigkeit hatten, ziehen Sie den Netzstromadapter/Stecker und lassen Sie Drobo gründlich trocknen, bevor Sie den Stecker wieder einstecken.

**Stromquelle** – Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs sollte nur mit der auf der Kennzeichnung bzw. der in diesem Handbuch angegebenen Stromquelle betrieben werden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Art von Stromquelle Sie zuhause oder im Büro haben, fragen Sie Ihre örtliche Stromgesellschaft.

**Überlastete Steckdosen** – Überlasten Sie Wandsteckdosen und Verlängerungskabel nicht. Dies kann zu Feuer und/oder einem elektrischen Schlag führen.

**Elektrischer Schlag** – Um das Risiko eines elektrischen Schlags zu reduzieren, bauen Sie Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs nicht auseinander. Wenn Sie dies trotzdem tun, erlischt die Garantie mit sofortiger Wirkung. Übergeben Sie das Gerät an qualifiziertes Servicepersonal, wenn eine Wartungs- oder Reparaturarbeit erforderlich ist. Beim Öffnen von Abdeckungen setzen Sie sich der Gefahr von Stromschlägen und anderen Risiken aus. Falsches Wiederaussetzen kann einen elektrischen Schlag verursachen, wenn Sie Drobo verwenden.

**Bewegen** – Vermeiden Sie es, Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs zu bewegen, wenn er eingesteckt ist, um Schäden an den installierten Laufwerken durch Erschütterungen oder Vibrationen zu vermeiden.

**Elektrostatische Entladung** – Die im Drobo enthaltenen Bauteile und Festplattenlaufwerke sind durch statische Aufladung, auch bekannt als elektrostatische Entladung, gefährdet. Vor dem Einbau eines Festplattenlaufwerks sollte Folgendes sichergestellt sein: 1) Vermeiden Sie Umgebungen mit Oberflächen, die zur elektrostatischen Aufladung führen, z. B. Teppichböden, Kunststoff und Verpackungsschaum; 2) entladen Sie sich selbst, indem Sie eine unlackierte Metalloberfläche wie ein Gestell berühren; 3) entfernen Sie Festplattenlaufwerke aus ihrer antistatischen Verpackung nur, wenn Sie bereit sind, diese zu verwenden. Befolgen Sie alle anderen etwaigen Empfehlungen des Laufwerksherstellers.

**Warnung für den Service-Techniker!** – Bevor Sie das DroboPro- bzw. DroboElite-Gerät öffnen oder die Stromversorgungsbaugruppe entfernen, muss das Netzkabel des Geräts ausgetrennt und das Gerät ausgeschaltet werden. Der Erdschluss des internen Netzkabels darf nicht entfernt werden, wenn das System zwecks Wartungsarbeiten eingeschaltet ist.

**Spezifikationen und Systemanforderungen für Drobo –** Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100 - 240 VAC, ~2,5A, 50 - 60 Hz; DC, Ausgangsleistung: 12 - 17 VDC 6,6 A und 80 W max.; Drobo Leistungsaufnahme: 4 A bei 12 V (48 W); Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 152,4 mm breit x 160 mm hoch x 271,8 mm lang; Gewicht: 3,04 kg (ohne Netzteil); Speicher: Akzeptiert nur bis zu vier interne 3,5"-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: USB 2.0 und FireWire 800 (nur zweite Generation); Drobo Dashboard-Anwendung (optional): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme, Apple® Macintosh® OS-X v10.4+; unterstützte Dateisysteme: NTFS, HFS+, FAT32 und EXT3 (über DroboShare).

**Spezifikationen und Systemanforderungen für Drobo S –** Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100 - 240 VAC, ~2,5A, 50 - 60 Hz; DC, Ausgangsleistung: 12 - 17 VDC 6,6 A und 80 W max.; Drobo Leistungsaufnahme: 4 A bei 12 V (48 W); Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 150,3 mm breit x 185,4 mm hoch x 262,3 mm lang; Gewicht: 3,63 kg (ohne Netzteil); Speicher: Akzeptiert nur bis zu fünf interne 3,5"-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: USB 2.0, FireWire 800, eSATA; Drobo Dashboard-Anwendung (empfohlen): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: NTFS, HFS+, FAT32 und EXT3.

**Spezifikationen und Systemanforderungen für DroboPro –** Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100/240 VAC, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz; Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 309 mm breit x 138,9 mm hoch x 357,4 mm lang; Gewicht: 7,34 kg; Speicher: Akzeptiert nur bis zu acht interne 3,5"-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: USB 2.0, FireWire 800 und iSCSI; Drobo Dashboard-Anwendung (für iSCSI erforderlich): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme, Apple® Macintosh® OS-X v10.4+ (10.5.6 erforderlich für iSCSI); unterstützte Dateisysteme: NTFS, HFS+, FAT32 und EXT3.

**Spezifikationen und Systemanforderungen für Drobo FS –** Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100 - 240 VAC, ~2,5A, 50 - 60 Hz; DC, Ausgangsleistung: 12 - 17 VDC 8,33 A und 100 W max.; Drobo Leistungsaufnahme: 5 A bei 12 V (60 W); Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 150,3 mm breit x 185,4 mm hoch x 262,3 mm lang; Gewicht: 3,63 kg (ohne Netzteil); Speicher: Akzeptiert nur bis zu fünf interne 3,5"-SATA-kompatible Desktop-Festplatten; Schnittstelle: Ethernet; Drobo Dashboard-Anwendung (empfohlen): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: EXT3.

**Spezifikationen und Systemanforderungen für DroboPro FS –** Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100/240 VAC, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz; Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 309 mm breit x 138,9 mm hoch x 357,4 mm lang; Gewicht: 7,34 kg; Speicher: Akzeptiert nur bis zu acht interne 3,5"-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: Ethernet; Drobo Dashboard-Anwendung (empfohlen): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: EXT3.

**Spezifikationen und Systemanforderungen für DroboElite –** Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100/240 VAC, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz; Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 309 mm breit x 138,9 mm hoch x 357,4 mm lang; Gewicht: 7,34 kg; Speicher: Akzeptiert nur bis zu acht interne 3,5"-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: USB 2.0 (nur Admin) und iSCSI; Drobo Dashboard-Anwendung (für iSCSI erforderlich): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: NTFS, HFS+, FAT32 und EXT3.

**Spezifikationen und Systemanforderungen für B800i –** Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100/240 VAC, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz; Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 309 mm breit x 138,9 mm hoch x 357,4 mm lang; Gewicht: 7,34 kg; Speicher: Akzeptiert nur bis zu acht interne 3,5"-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: USB 2.0 (nur Admin) und iSCSI; Drobo Dashboard-Anwendung (für iSCSI erforderlich): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: NTFS, HFS+, FAT32 und EXT3.

**Spezifikationen und Systemanforderungen für B800fs –** Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100/240 VAC, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz; Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 309 mm breit x 138,9 mm hoch x 357,4 mm lang; Gewicht: 7,34 kg; Speicher: Akzeptiert nur bis zu acht interne 3,5"-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: Ethernet; Drobo Dashboard-Anwendung (empfohlen): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: EXT3.

**FCC Compliance & Advisory Statement (Federal Communications Commissions, Kontrollbeirat für Kunden in den USA)** – Dieses Equipment wurde getestet und stimmt überein mit den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B, nach Teil 15 der FCC-Regeln. Diese Grenzwerte sind dazu angelegt, angemessenen Schutz gegen schädliche Interferenzen bei einer Heiminstallation zu bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und strahlt Funkfrequenz-Energie aus. Wenn es nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert wird, kann es für Funkkommunikation schädliche Interferenzen ausstrahlen. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei bestimmten Installationen keine Interferenzen auftreten. Wenn dieses Gerät für den Radio- oder Fernsehempfang schädliche Interferenzen verursacht, was durch das Aus- und Anschalten des Geräts festgestellt werden kann, kann der Anwender die Interferenzen durch eine der folgenden Maßnahmen korrigieren: 1) Drehen Sie die Empfangsantenne in eine andere Richtung. 2) Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger. 3) Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose eines anderen Stromkreises als den an, an dem der Empfänger angeschlossen ist. 4) Fragen Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio-/TV-Techniker um Rat. Alle Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich vom Kontrollbeirat genehmigt wurde, kann die Befugnis des Anwenders zur Benutzung des Geräts erlöschen lassen. Wenn gegen Interferenzen abgeschirmte Kabel mit dem Produkt mitgeliefert wurden oder wenn an anderer Stelle zusätzliche Komponenten oder Zubehör bestimmt werden, die mit dem Produkt eingesetzt werden sollten, müssen diese verwendet werden, um die Übereinstimmung mit den FCC-Vorschriften sicherzustellen.

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht allen Anforderungen der Kanadischen Vorschriften bezüglich Interferenz verursachender Geräte. Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada. Siehe auch <http://www.drobo.com> für zusätzliche Informationen bezüglich Übereinstimmung mit Vorschriften.

#### Industry Canada Statement (Industriestandard-Erklärung für Kanada)

Dieses Gerät stimmt mit den Spezifikationen der Kanadischen Klasse B ICES-003 überein. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Dieses Gerät stimmt überein mit RSS 210 der kanadischen Industriebestimmungen.

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht allen Anforderungen der Kanadischen Vorschriften bezüglich Interferenz verursachender Geräte.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

#### VCCI Class B Statement (Übereinstimmung mit japanischen Bestimmungen des Voluntary Control Council for Interference)

VCCI クラスB 基準について

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準にもとづくクラスB情報技術装置です。  
この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

説明書に従って正しい取扱いをしてください。

#### Europa – EU-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht den EU-Richtlinien 89/336/EEC, 73/23/EEC und 93/68/EEC. Dieses Gerät entspricht den grundsätzlichen Anforderungen der EU-Richtlinien: EN 55022: 1998 plus A1:2000 & A2:2003, EN 55024: 1998 plus A1:2001 & A2:2003, EN 61000-3-2: 2000 plus A2:2005, EN 61000-3-3: 1995 plus A1:2001 & A2:2005 und EN 60950-1: 2000+A11:2004.

Data Robotics, Inc. erklärt hiermit, dass dieses Datenträger-Speicher-Array und NAS-Verbindungsgerät alle wesentlichen Anforderungen und sonstigen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EC erfüllt.



Entsorgungs- und Recycling-Informationen

Wenn dieses Produkt das Ende seines Lebenszyklus erreicht, entsorgen Sie das Produkt und die darin verwendeten Batterien gemäß Ihrer lokalen diesbezüglichen Umweltgesetze und -Regelungen.

Weitere Informationen zum Recyclingprogramm von Data Robotics finden Sie unter [www.drobo.com/support/weee/](http://www.drobo.com/support/weee/).

#### Europäische Union



Das Symbol oben bedeutet, dass Sie das Produkt getrennt vom Hausmüll und entsprechend lokaler Gesetze und Regelungen entsorgen müssen. Wenn dieses Produkt das Ende seines Lebenszyklus erreicht, geben Sie es in den Sondermüll (an von den lokalen Behörden bestimmten Örtlichkeiten). Bei einigen Sammelstellen können Sie Produkte kostenfrei abgeben. Die separate Abgabe und das Recycling des Produkts bei der Entsorgung hilft, die Naturressourcen zu bewahren und sicherzustellen, dass das Produkt so entsorgt wird, dass Gesundheit und Umwelt schonend behandelt und geschützt werden.

#### Batterieentsorgung

Ihr Drobo, DroboPro, DroboElite, DroboShare, Drobo FS, DroboPro FS, B800i und B800fs verfügen über interne Batterien, die die Einstellungen speichern, wenn die Geräte keinen Strom haben. Bitte versuchen Sie nicht, die Batterie auszutauschen. Nur ein von Data Robotics, Inc. zertifizierter Techniker kann die Batterie auswechseln. Wenn das Produkt das Ende seines Lebenszyklus erreicht hat, entsorgen Sie die Batterien gemäß Ihrer lokalen diesbezüglichen Umweltgesetze und -Regelungen.

本製品の寿命が尽きたときは、お住まいの地域の環境法と廃棄基準に従って本製品と電池を廃棄して下さい。

data robotics, inc. のリサイクルプログラムについては、次のwebサイトを参照してください。

# INGESCHRÄNKTE GARANTIE – NORDAMERIKA und ASIATISCH-PAZIFISCHER RAUM

## DECKUNG

Die Garantieverpflichtungen von Data Robotics unterliegen den hier aufgeführten Bedingungen. Diese eingeschränkte Garantie trifft nur auf solche Produkte zu, die von oder für Data Robotics gefertigt wurden und durch das „Data Robotics“-Markenzeichen, den Markennamen oder ein Logo auf diesen Produkten („Produkt“) identifiziert werden können und die nur dem ursprünglichen Endverbraucher („Ihnen“) zur Verfügung gestellt werden. Data Robotics gewährt eine Garantie bei Materialfehlern und Produktionsfehlern bei normaler Nutzung für: (i) EIN (1) JAHR für alle Produkte, die außerhalb Europas verkauft wurden; und (ii) ZWEI (2) JAHRE für in Europa verkaufte Produkte; dies gilt ab Datum des Verkaufs an den ursprünglichen Endverbraucher („Garantiezeit“).

In Übereinstimmung mit anwendbarem Recht kann Data Robotics die Beibringung eines Kaufbelegs fordern sowie die Erfüllung von Registrierungsanforderungen, bevor Sie einen beliebigen Teil dieser Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Bitte lesen Sie die weiteren Details in der Online-Produktdokumentation unter [www.datarobotics.com/products](http://www.datarobotics.com/products) über diese und andere Angelegenheiten bezüglich der Garantieleistungen.

Wenn ein Produkthardwarefehler auftritt und eine gültige Forderung innerhalb der Garantiezeit eingereicht wird, wird Data Robotics in Übereinstimmung mit den Bestimmungen und Konditionen in diesem Dokument nach eigenem Ermessen entweder: (1) diesen Fehler kostenlos reparieren mit neuen oder generalüberholten Teilen oder (2) das fehlerhafte Produkt durch ein Produkt austauschen, das entweder neu, aus neuen oder gewarteten gebrauchten Teilen hergestellt wurde und mindestens funktionell dem Originalprodukt entspricht oder (3) den Kaufpreis erstatten, sofern das Produkt, für das die Rückerstattung gewährt wird, an Data Robotics zurückgegeben wird und in das Eigentum von Data Robotics übergeht.

### AUSNAHMEN UND EINSCHRÄNKUNGEN

Die eingeschränkte Garantie trifft nicht auf Produkte oder Software von Drittanbietern zu, auch wenn sie zusammen mit dem Produkt verpackt oder verkauft wurden. Hersteller, Lieferanten oder Verleger, die nicht Data Robotics sind, geben Ihnen eventuell eigene Garantien oder Gewährleistungen, aber Data Robotics bietet diese Herstellerprodukte, soweit gesetzlich zulässig, ohne Mängelgewähr. VON DATA ROBOTICS VERTRIEBENE SOFTWARE MIT ODER OHNE DATA ROBOTICS-MARKENNAME (INSBESONDERE SYSTEMSOFTWARE) UNTERLIEGT NICHT DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE. EINZELHEITEN ZU IHREN RECHTEN IN BEZUG AUF IHRE NUTZUNG FINDEN SIE IN DER LIZENZVEREINBARUNG DER SOFTWARE.

DATA ROBOTICS GARANTIERT NICHT, DASS DER BETRIEB DIESES PRODUKTS OHNE UNTERBRECHUNGEN ODER STÖRUNGSFREI VERLÄUFT. DATA ROBOTICS IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR IRGENDWELCHE SCHÄDEN, DIE AUS EINEM VERSAGEN ODER NICHT-VERMÖGEN, DEN ANWEISUNGEN ZUM GEBRAUCH UND/ODER AUFBEWAHRUNG DES PRODUKTS FOLGE ZU LEISTEN, ENTSTEHEN.

Unter keinen Umständen gilt diese eingeschränkte Garantie für: (a) Schäden, die durch die Nutzung mit Produkten von Drittanbietern verursacht wurden; (b) Schäden, die durch einen Unfall, missbräuchliche Nutzung, unsachgemäßen Gebrauch, Wasserschäden, Feuerschäden, Erdbeben oder andere externe Gründe verursacht wurden; (c) Schäden, die durch einen Gebrauch außerhalb der von Data Robotics Nutzung entstanden sind; (d) auf Schäden, die durch Serviceleistungen (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) durch jemanden entstanden sind, der kein autorisierter Vertreter von Data Robotics oder kein von Data Robotics autorisierter Händler ist; (e) ein Produkt oder Produktteil, das so modifiziert wurde, dass die Funktionalität oder Eigenschaften ohne die schriftliche Erlaubnis von Data Robotics erheblich verändert wurden; (f) Verbrauchsgüter wie Batterien, außer in dem Fall, dass der Schaden durch einen Material- oder Produktionsfehler verursacht wurde; oder (g) wenn eine Seriennummer von Data Robotics entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

IN DEM GESETZLICH ERLAUBTEN UMFANG IST DIESER GARANTIE UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE RECHTSMITTEL NICHT ÜBERTRAGBAR UND ERSETZT ALLE ANDEREN GARANTIEEN, RECHTSMITTEL UND BEDINGUNGEN, MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, GESCHTZE LICH FESTGELEGT, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND UND DATA ROBOTICS LEHNT INSBESONDERE ALLE FESTGELEGTE ODER STILLSCHWEIGEND VORAUSGESETZTEN GARANTIELEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN AB, OHNE EINSCHRÄNKUNG AUCH MÄNGELGEWÄHRLEISTUNGEN UND ZUSICHERUNGEN EINER BESONDEREN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT SOWIE GARANTIEEN BEZÜGLICH VERBORGENER ODER VERDECKTER MÄNGEL. IN DEM FALL, DASS DATA ROBOTICS NICHT IM GESETZLICHEN RAHMEN FESTGELEGTE ODER VORAUSGESETZTE GARANTIEEN ODER BEDINGUNGEN ABLEHNEN KANN, SIND DIESER GARANTIEEN, GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, IN DER DAUER AUF DIE DAUER DIESER AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE BESCHRÄNKT UND DARAUF, DASS MASSNAHMEN WIE REPARATUR, AUSTAUSCH ODER ERSTATTUNG ALLEIN NACH ERMESSEN VON DATA ROBOTICS BESTIMMT WERDEN. Kein Händler, Vertreter oder Angestellter von Data Robotics ist autorisiert, irgendwelche Modifizierungen, Erweiterungen oder Zusätze zu dieser Garantie vorzunehmen oder zu geben.

AUSSER WIE IN DER HIER GEGEBENEN GARANTIE UND IN DEM GESETZLICH FESTGELEGTE UMFANG IST DATA ROBOTICS NICHT VERANTWORTLICH FÜR DIREKTE, SPEZIELLE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, DIE AUS DEM BRUCH EINER GARANTIEBEDINGUNG ODER ANDERER BEDINGUNG RESULTIEREN, ODER AUFGRUND EINER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGE, INSBESONDERE NUTZUNGS-AUSFALL, EINNAHME-AUSFALL; AUSFALL EINES ERWARTETEN ODER TATSÄCHLICHEN GEWINNS (EINSCHLIESSLICH GEWINNVERLUST AUS VERTRÄGEN); VERLUSTE BEI GELDGESCHÄFTEN, VERLUSTE BEI ERWARTETEN ERSPARNISSSEN; GESCHÄFTSAUSFALL; VERHINDERTE CHANCEN, VERLUST DES GESCHÄFTS- ODER FIRMENWERTS; VERLUST DES GUTEN RUFES; VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN ODER JEDER INDIREKTER ODER NACHFOLGENDER ANDERER VERLUST; DATA ROBOTICS IST EBENFALLS NICHT VERANTWORTLICH FÜR EINEN ERSATZ VON AUSTRÜSTUNG UND EIGENTUM ODER BESITZ; WIEDERBESCHAFFUNGSKOSTEN, PROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE AUF PRODUKTEN VON DATA ROBOTICS GESPEICHERT WURDEN ODER MIT DIESEN PRODUKTEN GENUTZT WURDEN; SOWIE DER UNFÄHIGKEIT, SOLCHE PROGRAMME ODER DATEN VERTRAULICH ZU HALTEN.

DIE VORGENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN NICHT FÜR ANSPRÜCHE DURCH TODES- ODER VERLETZUNGSFÄLLE. DATA ROBOTICS LEHNT JEDE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR AB, DASS JEDES PRODUKT UNTER DIESEN GARANTIEBEDINGUNGEN REPARIERT WERDEN KANN, ODER DAFÜR, DASS EIN PRODUKTAUSTAUSCH OHNE DAS RISIKO EINES DATEN- ODER PROGRAMMVERLUSTES Vorgenommen werden kann.

### VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE

WENN SIE IM LAND ODER IN DER REGION IHRES EINKAUFES DURCH VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE ODER VERBRAUCHERSCHUTZREGELUNGEN GESCHÜTZT, DANN GELTEN ALLE ANSPRÜCHE AUS DIESER GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN UND RECHTSMITTELN, DIE VERBRAUCHERN DURCH SOLCHE VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE ODER VERBRAUCHERSCHUTZREGELUNGEN ZUSTEHEN. Einige Länder, Staaten oder Gebiete erlauben den Ausschluss oder die Einschränkung von Unfall- oder Folgeschäden oder den Ausschluss oder die Einschränkung der Dauer der gesetzlichen Gewährleistung oder Garantiebedingungen nicht; daher ist es möglich, dass die vorgenannten Einschränkungen oder Ausschlüsse auf Sie nicht zutreffen. Diese Garantie gibt Ihnen spezifische Rechte und es ist möglich, dass Sie außerdem andere Rechte haben, die je nach Land, Staat oder Gebiet verschieden sein können. Diese eingeschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem das Produkt gekauft wurde, Data Robotics, der Gewähr dieser eingeschränkten Garantie, wird am Ende dieses Dokuments bezüglich des Landes oder des Gebiets, in dem das Produkt gekauft wurde, identifiziert.

## INANSPRUCHNAHME DER GARANTIELEISTUNG

Produktersatz: Produkte dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Kontaktierung von Data Robotics mit Bitte um eine RMA-Nummer (Return Material Authorization, Autorisierung der Materialrückgabe) an Data Robotics zurückgesendet werden. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt eventuell fehlerhaft ist, wird Ihnen eine RMA-Nummer zugewiesen und Sie erhalten Anweisungen zur Rücksendung des Geräts. Unautorisierte Rücksendungen (Rücksendungen ohne vorher zugewiesene RMA-Nummer) werden auf Ihre Kosten zurückgesendet. Sie tragen gemäß den Anweisungen zur Rücksendung des Geräts die Kosten für die Rücksendung des Produkts an Data Robotics. Data Robotics trägt die Kosten für den Rückversand des Produkts an Sie. Wenn das Produkt, für das Sie gemäß den Anweisungen zur Rücksendung eine RMA erhalten haben, nach der Rücksendung repariert oder ausgetauscht werden soll, sendet Ihnen Data Robotics per Standardversand ein Ersatzprodukt zu. Wenn das Produkt repariert oder ausgetauscht werden soll und Sie Data Robotics im Rahmen der Beantragung einer RMA Ihre Kreditkarteninformationen bereitgestellt haben, sendet Ihnen Data Robotics das Ersatzprodukt im Voraus zu und Sie stimmen zu, Ihr defektes Produkt innerhalb von sieben (7) Tagen nach Ausstellung der RMA-Nummer zurückzusenden. Wenn das Produkt, für das Sie eine RMA erhalten haben, nicht binnen diesen sieben (7) Tagen bei Data Robotics eingehen, wird Ihre Kreditkarte mit dem Betrag der unverbindlichen Preisempfehlung (UVP) des Herstellers für das Ersatzprodukt belastet. Der „Versand im Voraus“ erfolgt bei Eingang Ihrer Kreditkarteninformationen: (i) vor 13:00 Uhr Ortszeit am selben Tag; oder (ii) nach 13:00 Uhr Ortszeit am folgenden Werktag.

Technischer Support: Während der Garantiezeit sind Sie im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie berechtigt, in Bezug auf Fragen zu dem Produkt auf die Online-Hilfressourcen von Data Robotics zuzugreifen („Online-Hilfressourcen“). Für einen Zeitraum von neunzig Tagen ab Kaufdatum („Nutzungszeitraum für den technischen Support“) sind Sie im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie, sofern in den Online-Hilfressourcen nicht auf die jeweilige Support-Frage eingegangen wird, berechtigt, unter [www.datarobotics.com/support](http://www.datarobotics.com/support) eine Support-Anfrage zu stellen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums für den technischen Support werden zusätzliche Gebühren für Support-Anfragen fällig. Als Reaktion auf Support-Anfragen hilft Ihnen ein Vertreter von Data Robotics oder ein autorisierter Händler von Data Robotics innerhalb der lokalen Geschäftszeiten (des Standortes, wo das Produkt ursprünglich gekauft wurde) festzustellen, ob Ihr Produkt einen Service erfordert, und wenn dies zutrifft, wird diese Person Sie darüber informieren, wie Data Robotics diesen Service leistet. Data Robotics oder ein autorisierter Händler von Data Robotics bietet Ihnen Garantieleistungen im gesetzlichen Rahmen auf Produkte, die während der Garantiezeit eingereicht wurden. Garantieleistungen erfolgen, sofern vertretbar, in dem Land, in dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde. Serviceoptionen, die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Reaktionszeiten sind von Land zu Land verschieden.

Schutz vor Datenverlust: Sie sollten regelmäßige Sicherungskopien der Daten und Programme auf den Festplatten im Produkt anfertigen, um Ihre Daten zu schützen, und als Vorsichtsmaßnahme für potentielle Betriebsstörungen. Bevor Sie Ihr Produkt für die Inanspruchnahme einer Garantieleistung abgeben, liegt es in Ihrer Verantwortung, eine separate Sicherungskopie Ihrer Systemsoftware, Anwendungssoftware und der Daten anzufertigen sowie Sicherheitskennwörter zu deaktivieren. Sie sind verantwortlich für die Neuinstallation solcher Software, Daten und Kennwörter. DATA ROBOTICS UND SEINE AUTORISIERTEN HÄNDLER SIND NICHT HAFTBAR FÜR SCHÄDEN ODER VERLUSTE VON/AN PROGRAMMEN, DATEN ODER ANDEREN INFORMATIONEN, DIE AUF EINEM MEDIUM GESPEICHERT WURDEN ODER AUF EINEM PRODUKT VON DRITTBANBIETERN ODER AUF EINEM TEIL EINES GERÄTS, DAS NICHT DURCH DIESE GARANTIE ABGEDECKT WIRD. DAS WIEDERERLANGEN UND DIE NEUINSTALLATION DES SYSTEMS, DER ANWENDUNGS SOFTWARE ODER DER ANWENDERDATEN SIND NICHT VON DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ABGEDECKT.

## GPL-LIZENZCODE

B800i, B800fs, DroboPro FS, Drobo FS, DroboPro, DroboElite und DroboShare verwenden GPL-lizenzierten Linux-Code. Wenn Sie eine Kopie des Linux-Codes in unserem Produkt benötigen, reichen Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail mit Ihrem Namen und der Nennung Ihres Unternehmens unter folgender Adresse ein: [gprequest@drobo.com](mailto:gprequest@drobo.com).

## DROBOCARE

Möglicherweise sind Sie zum Erwerb von DroboCare berechtigt, einem Support-Produkt, das gegen entsprechende zusätzliche Gebühr die standardmäßigen Garantieleistungen erweitert. Unter [www.datarobotics.com/drobocare](http://www.datarobotics.com/drobocare) können die DroboCare-Bedingungen eingesehen werden.

## ALLGEMEINES

Änderungen an den hier enthaltenen Informationen vorbehalten. Die einzig gültigen Garantien für Produkte und Services von Data Robotics sind in den Garantiebestimmungen enthalten, die mit den Produkten und Services geliefert werden. Nichts von dem hier Enthaltenen darf dazu herangezogen werden, als eine zusätzliche Garantie gesehen zu werden. Data Robotics ist nicht haftbar oder verantwortlich für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler.

# INGESCHRÄNKTE GARANTIE – EMEA

## INHALT UND ZWECK DIESES DOKUMENTS

Mit diesem Dokument wird Ihr rechtlicher Schutz im Falle fehlerhafter Data Robotics-Produkte ausgedehnt. Es ergänzt, ersetzt jedoch nicht Ihre gesetzlich zugesicherten Rechte als Verbraucher gegenüber Data Robotics, im Falle eines Direktkaufs über unseren Online-Shop, und gegenüber dem Händler, im Falle eines Erwerbs im Handel, in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Waren bzw. Dienstleistungen.

Verpflichtungen von Data Robotics, die über den üblichen Anspruch auf Reparatur und Ersatz des fehlerhaften Produkts hinausgehen, sind in diesem Dokument dargelegt. Lesen Sie dieses Dokument daher sorgfältig durch und halten Sie zur Sicherheit eine Kopie bereit.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Data Robotics-Produkte, d. h. von oder für Data Robotics gefertigte Produkte. Diese sind als solche erkennbar, da alle Produkte mit dem Namen oder Logo „Data Robotics“ versehen sind. In diesem Dokument, d. h. dieser eingeschränkten Garantie, werden diese Produkte als „Produkte“ bezeichnet. Diese eingeschränkte Garantie gilt beispielsweise nicht für Festplatten anderer Hersteller, die u. U. zusammen mit unserem Produkt verpackt sind. Diese eingeschränkte Garantie wird nur dem ursprünglichen Endverbraucher des Produkts („Ihnen“) zur Verfügung gestellt.

**WICHTIG:** Sie müssen die Originalquittung für das Produkt oder einen anderen, aus unserer Sicht geeigneten Beleg für den Originalkauf von Data Robotics oder einem autorisierten Händler vorlegen, um die eingeschränkte Garantie in Anspruch zu nehmen.

Wir gewähren eine Garantie bei Materialfehlern und Produktionsfehlern bei normaler Nutzung entsprechend den Angaben in folgender Tabelle:

Produktname	Ort, wo Sie das Produkt gekauft haben (bei Online-Bestellungen gilt die Lieferadresse)	Länge des eingeschränkten Garantiezeitraums
Alle Produkte	Innerhalb der Europäischen Union	Zwei Jahre
Alle Produkte	Außerhalb der Europäischen Union	Ein Jahr

Den oben in der rechten Spalte aufgeführten Zeitraum bezeichnen wir als „Garantiezeit“. Wenn ein Produkthardwarefehler auftritt und eine gültige Forderung innerhalb der Garantiezeit eingereicht wird, werden wir nach eigenem Ermessen entweder (1) diesen Fehler kostenlos reparieren mit neuen oder generalüberholten Teilen oder (2) das fehlerhafte Produkt durch ein Produkt austauschen, das entweder neu, aus neuen oder gewarteten gebrauchten Teilen hergestellt wurde und mindestens funktionell dem Originalprodukt entspricht oder (3) den Kaufpreis erstatten. Wenn wir uns für eine Erstattung des Kaufpreises entscheiden, müssen Sie zunächst einen Kaufbeleg einreichen und uns das fehlerhafte Produkt zurücksenden. Wenden Sie sich an den Support, um eine RMA-Nummer (Return Material Authorization, Autorisierung der Materialrückgabe) zu erhalten. Rufnummern und detaillierte Angaben zum Einreichen einer Online-Anfrage finden Sie unter <http://www.drobo.com/support/contact-support.php>. Sie sind verpflichtet, eine geeignete Schutzverpackung für das Produkt zu wählen und das Gerät auf eigene Kosten zurückzusenden. Das zurückgegebene Produkt geht in unser Eigentum über.

### WICHTIGE AUSNAHMEN UND EINSCHRÄNKUNGEN

Wir sind nicht der Hersteller der Datenlaufwerke, auf denen Ihre Daten und Inhalte gespeichert sind, und sind daher im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nicht verantwortlich für Fehler, einschließlich Defekten und Leistungsproblemen, auf diesen Laufwerken. Wenn Sie Produkte im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie zurücksenden, müssen Sie die Laufwerke zunächst aus dem Produkt entfernen, da mit dem Laufwerk in Zusammenhang stehende Probleme nach der vom Hersteller gewährten Garantie abzuwickeln sind, selbst wenn das Laufwerk zusammen mit dem Produkt erworben wurde. Beachten Sie die Warnungen aus den Bedienungsanleitungen, darunter den Hinweis, das Produkt beim Kopieren von Daten zwischen Laufwerken (bei einer „Neuanordnung“) nicht auszuschalten, da hierdurch Datenverlust droht. Daher übernehmen wir im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie keinerlei Verantwortung für Daten, einschließlich verloren gegangener oder beschädigter Daten, unabhängig davon, wie und warum es zu diesem Vorfall gekommen ist.

**Sicherungskopien:** Sie sollten regelmäßige Sicherungskopien der Daten und Programme auf den Festplatten im Produkt anfertigen, um Ihre Daten zu schützen, und als Vorsichtsmaßnahme für potentielle Betriebsstörungen. Bevor Sie Ihr Produkt für die Inanspruchnahme einer Garantieleistung abgeben, liegt es in Ihrer Verantwortung, eine separate Sicherungskopie Ihrer Systemsoftware, Anwendungssoftware und der Daten anzufertigen sowie Sicherheitskennwörter zu deaktivieren. Sie sind verantwortlich für die Neuinstallation solcher Software, Daten und Kennwörter.

Diese eingeschränkte Garantie trifft nicht auf Hardware oder Komponenten von Drittanbietern (siehe oben „Inhalt und Zweck dieses Dokuments“) bzw. Software zu, auch wenn sie zusammen mit dem Produkt verpackt oder verkauft wurden. Hersteller, Lieferanten oder Verleger, die nicht Data Robotics sind, geben Ihnen eventuell eigene Garantien oder Gewährleistungen. DATA ROBOTICS IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR IRGENDWELCHE SCHÄDEN, DIE AUS EINEM VERSAGEN ODER NICHT-VERMÖGEN, DEN ANWEISUNGEN ZUM GEBRAUCH UND/ODER AUFBEWAHRUNG DES PRODUKTS FOLGE ZU LEISTEN, ENTSTEHEN.

Unter keinen Umständen gilt diese eingeschränkte Garantie für: (a) Schäden, die durch die Nutzung von Komponenten oder Hardware von Drittanbietern (siehe oben „Inhalt und Zweck dieses Dokuments“) verursacht wurden; (b) Schäden, die durch einen Unfall, missbräuchliche Nutzung, unsachgemäßen Gebrauch, Wasserschäden, Feuerschäden, Erdbeben oder andere externe Gründe verursacht wurden; (c) Schäden, die durch einen Gebrauch außerhalb der von Data Robotics Nutzung entstanden sind; (d) auf Schäden, die durch Serviceleistungen (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) durch jemanden entstanden sind, der kein autorisierter Vertreter von Data Robotics oder kein von Data Robotics autorisierter Händler ist; (e) ein Produkt oder Produktteil, das so modifiziert wurde, dass die Funktionalität oder Eigenschaften ohne die schriftliche Erlaubnis von Data Robotics erheblich verändert wurden; (f) Verbrauchsgüter wie Batterien, außer in dem Fall, dass der Schaden durch einen Material- oder Produktionsfehler am Produkt verursacht wurde; oder (g) wenn eine Seriennummer von Data Robotics entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

Kein Händler, Vertreter oder Angestellter von Data Robotics, Inc. ist autorisiert, irgendwelche Modifizierungen, Erweiterungen oder Zusätze zu dieser Garantie im Namen von oder für Data Robotics vorzunehmen oder zu geben.

### Privatkunden

In Fällen, in denen das Produkt in erster Linie für private und nicht-kommerzielle Zwecke erworben wurde, ist die Haftung von Data Robotics im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wie folgt eingeschränkt:

DATA ROBOTICS IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR GESCHÄFTSAUSFÄLLE ODER SCHÄDEN (Z. B. ENTGANGENE GEWINNE) BZW. FÜR VERLUSTE, BEI DENEN ES SICH NICHT UM EINE VERNÜNF'TIGERWEISE VORHERSEHBARE FOLGE AUS DER NUTZUNG IHRES PRODUKTS HANDELT. DIE VORGENANNT EINSCHRÄNKUNG GILT NICHT FÜR ANSPRÜCHE DURCH TODES- ODER VERLETZUNGSFÄLLE, FÜR BETRUG UND PRODUKTHAFTUNGSANSPRÜCHE AUFGRUND UNSICHERER PRODUKTE.

## Geschäftskunden

In Fällen, in denen das Produkt in erster Linie für geschäftliche Zwecke erworben wurde, ist die Haftung von Data Robotics im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wie folgt eingeschränkt:

IN DEM GESETZLICH ERLAUBTEN UMFANG IST DIESE GARANTIE UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE RECHTSMITTEL NICHT ÜBERTRAGBAR UND ERSETZT ALLE ANDEREN GARANTIEEN, RECHTSMITTEL UND BEDINGUNGEN, MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, GESETZLICHE FESTGELEGT, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND UND DATA ROBOTICS LEHNT INSBESONDERE ALLE FESTGELEGTE ODER STILLSCHWEIGEND VORAUSGESETZTEN GARANTIELEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN AB, OHNE EINSCHRÄNKUNG AUCH MÄNGELGEWÄHRLEISTUNGEN UND ZUSICHERUNGEN EINER BESONDEREN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT SOWIE GARANTIEEN BEZÜGLICH VORBORGENDER ODER VERDECKTER MÄNGEL. IN DEM FALL, DASS DATA ROBOTICS NICHT IM GESETZLICHEN RAHMEN FESTGELEGTE ODER VORAUSGESETZTE GARANTIEEN ODER BEDINGUNGEN ABLEHNEN KANN, SIND DIESE GARANTIEEN, GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, IN DER DAUER AUF DIE DAUER DIESER AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE BESCHRÄNKT UND DARAUF, DASS MASSNAHMEN WIE REPARATUR ODER ERSETZEN ALLEIN NACH ERMESSEN VON DATA ROBOTICS BESTIMMT WERDEN.

AUSSER WIE IN DER HIER GEGEBENEN GARANTIE UND IN DEM GESETZLICH FESTGELEGTEN UMFANG IST DATA ROBOTICS NICHT VERANTWORTLICH FÜR DIREKTE, SPEZIELLE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, DIE AUS DEM BRUCH EINER GARANTIEBEDINGUNG ODER ANDERER BEDINGUNG RESULTIEREN, ODER AUFGRUND EINER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGE, INSBESONDERE NUTZUNGS-AUSFALL, EINNAHME-AUSFALL, AUSFALL EINES ERWARTETEN ODER TATSÄCHLICHEN GEWINNS (EINSCHLIESSLICH GEWINNVERLUST AUS VERTRÄGEN); VERLUSTE BEI GELDGESCHÄFTEN, VERLUSTE BEI ERWARTETEN ERSPARNISSEN; GESCHÄFTSAUSFALL, VERHINDERTE CHANCEN, VERLUST DES GESCHÄFTS- ODER FIRMENWERTS; VERLUST DES GUTEN RUFES; VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN ODER JEDER INDIREKTER ODER NACHFOLGENDER ANDERER VERLUST; DATA ROBOTICS IST EBENFALLS NICHT VERANTWORTLICH FÜR EINEN ERSATZ VON AUSTRÜSTUNG UND EIGENTUM ODER BESITZ; WIEDERBESCHAFFUNGSKOSTEN, PROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE AUF PRODUKTEN VON DATA ROBOTICS GESICHERT WURDEN ODER MIT DIESEN PRODUKTEN GENUTZT WURDEN; SOWIE DER UNFÄHIGKEIT, SOLCHE PROGRAMME ODER DATEN VERTRAULICH ZU HALTEN.

DATA ROBOTICS LEHNT JEDE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR AB, DASS JEDES PRODUKT UNTER DIESEN GARANTIEBEDINGUNGEN REPARIERT WERDEN KANN, ODER DAFÜR, DASS EIN PRODUKTAUSTAUSCH OHNE DAS RISIKO EINES DATEN- ODER PROGRAMMVERLUSTES Vorgenommen werden kann.

DATA ROBOTICS UND SEINE AUTORISIERTEN HÄNDLER SIND NICHT HAFTBAR FÜR SCHÄDEN ODER VERLUSTE VON/AN PROGRAMMEN, DATEN ODER ANDEREN INFORMATIONEN, DIE AUF EINEM MEDIUM GESPEICHERT WURDEN ODER AUF EINEM PRODUKT VON DRITTBETRIEBERN ODER AUF EINEM TEIL EINES GERÄTS, DAS NICHT DURCH DIESE GARANTIE ABGEDECKT WIRD. DAS WIEDERERLANGEN UND DIE NEUINSTALLATION DES SYSTEMS, DER ANWENDUNGSSOFTWARE ODER DER ANWENDERDATEN SIND NICHT VON DIESER EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ABGEDECKT.

## VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE

WENN SIE IM LAND ODER IN DER REGION IHRES EINKAUFES DURCH VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE ODER VERBRAUCHERSCHUTZREGELUNGEN GESCHÜTZT, DANN GELTEN ALLE ANSPRÜCHE AUS DIESER GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN UND RECHTSMITTELN, DIE VERBRAUCHER DURCH SOLCHE VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE ODER VERBRAUCHERSCHUTZREGELUNGEN ZUSTEHEN. Diese Garantie gibt Ihnen spezifische Rechte und es ist möglich, dass Sie außerdem andere Rechte haben, die je nach Land, Staat oder Gebiet verschieden sein können. Data Robotics, der Gewährer dieser eingeschränkten Garantie, wird am Ende dieses Dokuments bezüglich des Landes oder des Gebiets, in dem das Produkt gekauft wurde, identifiziert.

## INANSPRUCHNAHME DER GARANTIELEISTUNG

Produktersatz: Produkte dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Kontakttierung von Data Robotics mit Bitte um eine RMA-Nummer an Data Robotics zurückgesendet werden. Eine RMA-Nummer können Sie über unseren technischen Support beantragen. Rufnummern und detaillierte Angaben zum Einreichen einer Online-Anfrage finden Sie unter <http://www.drobo.com/support/contact-support.php>.

Wenn festgestellt wird, dass das Produkt eventuell fehlerhaft ist, wird Ihnen eine RMA-Nummer zugewiesen und Sie erhalten Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Unautorisierte Rücksendungen (Rücksendungen ohne vorher zugewiesene RMA-Nummer) werden auf Ihre Kosten zurückgesendet. Sie tragen gemäß den Anweisungen zur Rücksendung des Geräts die Kosten für die Rücksendung des Produkts an Data Robotics. Data Robotics trägt die Kosten für den Rückversand des Produkts an Sie. Wenn das Produkt, für das Sie gemäß den Anweisungen zur Rücksendung eine RMA erhalten haben, nach der Rücksendung repariert oder ausgetauscht werden soll, sendet Ihnen Data Robotics per Standardversand ein Ersatzprodukt zu. Wenn das Produkt repariert oder ausgetauscht werden soll und Sie möchten das Produkt im Rahmen der Beantragung einer RMA Ihre Kreditkartendaten bereitstellen, senden Ihnen Data Robotics das Ersatzprodukt im Voraus zu und Sie stimmen zu, Ihr defektes Produkt innerhalb von sieben (7) Tagen nach Ausstellung der RMA-Nummer zurückzusenden. Wenn das Produkt, für das Sie eine RMA erhalten haben, nicht binnen diesen sieben (7) Tagen bei Data Robotics eingeht, wird Ihre Kreditkarte mit dem Betrag der unverbindlichen Preisempfehlung (UVP) des Herstellers für das Ersatzprodukt belastet. Der „Versand im Voraus“ erfolgt bei Eingang Ihrer Kreditkartendateninformationen: (i) vor 13:00 Uhr Ortszeit am selben Tag; oder (ii) nach 13:00 Uhr Ortszeit am folgenden Werktag; bei Express-Lieferung.

Technischer Support: Während der Garantiezeit sind Sie im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie berechtigt, in Bezug auf Fragen zu dem Produkt auf die Online-Hilfressourcen von Data Robotics zuzugreifen („Online-Hilfressourcen“). Für einen Zeitraum von neunzig Tagen ab Datum des Verkaufs (als „Nutzungszeitraum für den technischen Support“ bezeichnet) sind Sie im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie, sofern in den Online-Hilfressourcen nicht auf die jeweilige Support-Frage eingegangen wird, berechtigt, unter [www.datarobotics.com/support](http://www.datarobotics.com/support) eine Support-Anfrage zu stellen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums für den technischen Support werden im Bedarfsfall zusätzliche Gebühren für Support-Anfragen fällig. Als Reaktion auf Support-Anfragen hilft Ihnen ein Vertreter von Data Robotics oder ein autorisierter Händler von Data Robotics innerhalb der lokalen Geschäftszeiten festzustellen, ob Ihr Produkt einen Service erfordert, und wenn dies zutrifft, wird diese Person Sie darüber informieren, wie Data Robotics diesen Service leistet. Data Robotics oder ein autorisierter Händler von Data Robotics bietet Ihnen Garantieleistungen auf Produkte, die während der Garantiezeit eingereicht wurden. Garantieleistungen erfolgen, sofern vertretbar, in dem Land, in dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde. Serviceoptionen, die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Reaktionszeiten sind von Land zu Land verschieden. In Übereinstimmung mit anwendbarem Recht kann Data Robotics die Beibringung eines Kaufbelegs fordern sowie die Erfüllung von Registrierungsanforderungen, bevor Sie die Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Bitte lesen Sie die weiteren Details in der Online-Produktdokumentation unter [www.datarobotics.com/products](http://www.datarobotics.com/products) über diese und andere Angelegenheiten bezüglich der Garantieleistungen.

## GPL-LIZENZCODE

B800i, B800fs, DroboPro FS, Drobo FS, DroboPro, DroboElite und DroboShare verwenden GPL-lizenzierten Linux-Code. Wenn Sie eine Kopie des Linux-Codes in unserem Produkt benötigen, reichen Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail mit Ihrem Namen und der Nennung Ihres Unternehmens unter folgender Adresse ein: [gplrequest@drobo.com](mailto:gplrequest@drobo.com).

## DROBOCARE

Möglicherweise sind Sie zum Erwerb von DroboCare berechtigt, einem Support-Produkt, das gegen entsprechende zusätzliche Gebühr die standardmäßigen Garantieleistungen erweitert. Unter [www.datarobotics.com/drobocare](http://www.datarobotics.com/drobocare) können die DroboCare-Bedingungen eingesehen werden.

## ALLGEMEINES

Diese eingeschränkte Garantie unterliegt kalifornischem Recht, ohne Berücksichtigung von kollisionsrechtlichen Bestimmungen, und die Parteien sind einverstanden, sich ausschließlich den Gerichten von Santa Clara County, Kalifornien, zu unterwerfen. Die hier dargelegten Informationen können in Bezug auf den möglichen späteren Erwerb weiterer Produkte jederzeit ohne Ankündigung geändert werden. Die einzigen gültigen Garantien für Produkte und Services von Data Robotics sind in den Garantiebestimmungen enthalten, die mit den Produkten und Services geliefert werden. Nichts von dem hier Enthaltenen darf dazu herangezogen werden, als eine zusätzliche Garantie gesehen zu werden. Data Robotics ist nicht haftbar oder verantwortlich für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler.

Data Robotics, Inc.  
1705 Wyatt Drive, Santa Clara, CA 95054-1524 USAUSA

## NOTIZEN